



# OUTSTANDING PROBLEM REPORT

SCS,Agit

Print Date: 2006-09-05 14:33:14

No	CallID	Contact	Call Description	Received Date/Time	Response Date/Time
1	00009937	Eka Sutresna	<p>[Aplikasi Problem]</p> <p>saat mengakses aplikasi sipt online muncul error "FRM-92102 A network error has occured. the forms client has attempted to reestablish its connection to the server 5 time(s) withouth success, dimana hal ini terjadi untuk APP 2, apabila kita lakukan ping terhadap IP 172.28.101.16 koneksi lancar. Dimana terdapat (0% loss) data. Dari loadbalancer 172.28.101.17 akan terdistribusi ke APP 1 dan APP 2. secara aplikasi user akan mengalami error apabila masuk ke IP vertual 172.28.101.16 spt description di atas.</p> <p>Mohon untuk di follow up dng segera.</p> <p>thx</p>	2006-05-03 15:38:22	2006-05-04 00:00:00
2	00010322	Romie Erfianto	<p>[Aplikasi Problem]</p> <p>Mohon bantuannya untuk setup data pendukung Aplikasi Kepesertaan, masih salah.</p> <p>Thx</p>	2006-05-15 16:45:38	2006-05-16 08:37:11

No	CallID	Contact	Call Description	Received Date/Time	Response Date/Time
3	00013795	Kurniasih	Mohon bantuannya Perusahaan tidak pernah telat bayar (RS. Husada ) namun timbul denda rekon. User akan melakukan batal rekon bulan juni tapi tidak bisa dilakukan. NPP : JJ071802. User minta di bukakan rekon untuk bulan juni dan juli.  Nama Pelapor : Ibu Kurniasih Kanwil III Jamsostek Cab. Gambir	2006-09-04 14:53:33	2006-09-04 15:18:00
4	00013796	Kurniasih	Mohon bantuannya pada PT. Safari Darma. sudah di buka NA nya. Terakhir user melakukan rekon pada bulan Desember 2004. Namun pada saat akan rekon manual tidak bisa di lakukan. Terdapat Pesan " rekon tidak bisa di lakukan karena ada TK yang sedang koreksi saldo. NPP : JJ071746  Nama Pelapor : Ibu Kurniasih kanwil IV Jamsostek Cab. Gambir	2006-09-04 15:02:51	2006-09-04 15:16:31
5	00013514	AAN	Mohon bantuannya pada pukul 8.00 jaringan Jamsostek Cab. Depok Down.	2006-08-28 09:04:10	
6	00013247	Sanyoto	Mohon bantuannya, user tdk bisa membuka Histori upah. Terdapat errro message : "Untuk sementara tidak bisa di pakai"  Nama Pelapor : Bapak Sanyoto Kanwil III Jamsostek Cab. Gambir	2006-08-15 09:35:57	2006-08-15 09:53:51

No	CallID	Contact	Call Description	Received Date/Time	Response Date/Time
7	00013485	Marta	<p>Mohon bantuannya pada penggabungan saldo di KPJ : 82MJ0011661 (yg salah), dan KPJ : 00J00113936 iuran tahun 97 dan 98 nya belum masuk. No AG J000608000089 Bagaimana cara user untuk melakukan pembatalan AG.</p> <p>Nama Pelapor : Marta Kanwil III Jamsostek Cab. Salemba</p>	2006-08-25 10:23:31	2006-08-25 10:42:29
8	00013541	Suhari ( Geri )	<p>Dear CSC,</p> <p>Mohon untuk create tiket a/n Bpk Febry (0812-3455245); PT. Jamsostek Cabang Jember ; Jl. Ciliwung No. 11, Jember.</p> <p>Router 2801 mati total pada tanggal 28 Agustus 2006 jam 7.20. Mohon dapat direplace secepatnya.</p> <p>Thks,</p> <p>NHI</p>	2006-08-28 10:46:59	2006-08-28 11:20:54
9	00011327	Widi	<p>Mohon bantuannya pada saat membuat kwitansi / Voucher untuk kelanjutannya tidak ada, jenis claim tdk sesuai dengan jenis penetapan (JKK), penetapannya tdk ada dan pada saat pembayaran tdk terdetect.</p> <p>thx</p> <p>user : Bapak Widi Cab Kebayoran, kanwil III Phone : 021- 72799513</p>	2006-06-19 15:11:08	

No	CallID	Contact	Call Description	Received Date/Time	Response Date/Time
10	00011441		<p>[KP0610 Problem]</p> <p>Mohon bantuannya pd pembayaran iuran, pembayaran seharusnya 1jt tetapi baru di bayarkan 800rb. tetapi di SIPT ONLINE sudah di anggap rekon. 200 sudah di talang oleh Jamsostek dan tagihan sebenarnya sedang menunggu pos/kode akun dari akuntansi.</p> <p>Ibu Erlina ( Kabag TI ) Jamsostek Cab. Cilincing Kanwil III Phone : (021) 837 00417, 837 00418, 837 00420</p>	2006-06-22 14:39:24	
11	00011442		<p>[ JM0270 Problem]</p> <p>Mohon bantuannya pada pengagendaan JKK tahap 1, agenda JKK yang sudah di buat di SIPT lama tidak muncul di SIPT ONLINE. thx</p> <p>Ibu Erlina ( Kabag TI ) Jamsostek Cab. Cilincing Kanwil III Phone : (021) 837 00417, 837 00418, 837 00420</p>	2006-06-22 14:56:42	
12	00011444		<p>[ GL8080 Problem ]</p> <p>Mohon bantuannya muncul error pada FRM-47013 : cannot add parameter P_USER_ID to parameter list.</p> <p>Ibu Erlina ( Kabag TI ) Jamsostek Cab. Cilincing Kanwil III Phone : (021) 837 00417, 837 00418, 837 00420</p>	2006-06-22 15:03:02	

No	CallID	Contact	Call Description	Received Date/Time	Response Date/Time
13	00011449		[ KP0390 Problem]  Mohon bantuannya pd proses pencetakan tanda bukti kepesertaan, KPJ lama muncul semua, padahal tidak ada permintaan pencetakan ulang. thx  Ibu Erlina ( Kabag TI ) Jamsostek Cab. Cilincing Kanwil III Phone : (021) 837 00417, 837 00418, 837 00420	2006-06-22 15:19:27	
14	00011452		[ KP3150 Problem]  Mohon bantuannya pada proses daftar KPJ muncul error FRM-40105. thx  Ibu Erlina ( Kabag TI ) Jamsostek Cab. Cilincing Kanwil III Phone : (021) 837 00417, 837 00418, 837 00420	2006-06-22 15:30:53	
15	00011454		[KP0510 Problem]  Mohon bantuannya pd pemrosesan ubah tenaga kerja, di ubah tenaga kerja jumlah tk 504 sedangkan di kp 0350 jumlah tk 514 yang benar adalah 514.  Ibu Erlina ( Kabag TI ) Jamsostek Cab. Cilincing Kanwil III Phone : (021) 837 00417, 837 00418, 837 00420	2006-06-22 15:42:57	

No	CallID	Contact	Call Description	Received Date/Time	Response Date/Time
16	00011456		<p>[ KP0360 Problem]</p> <p>Mohon bantuan nya di view rincian iuran break iuran JPK tidak maksimal 1jt tapi sesuai dengan upah yang di terima untuk JHT, JKK dan JKM 0. Contoh : JJ140007</p> <p>Ibu Erlina ( Kabag T1 ) Jamsostek Cab. Cilincing Kanwil III Phone : (021) 837 00417, 837 00418, 837 00420</p>	2006-06-22 15:52:57	
17	00011459		<p>[ KP3250 Problem]</p> <p>Mohon bantuannya pada daftar upah tenaga kerja bulanan hasil report nya double semua, baik untuk perusahaan sudah rekon atau belum.</p> <p>Ibu Erlina ( Kabag T1 ) Jamsostek Cab. Cilincing Kanwil III Phone : (021) 837 00417, 837 00418, 837 00420</p>	2006-06-22 16:41:59	
18	00011460		<p>[ KP3200 Problem]</p> <p>Mohon bantuannya pada daftar tenaga kerja, daftar TK yang keluar di periode sebelumnya ikut keluar, contoh : data TK yang di inginkan periode 012006 tetapi yang nonaktif tahun 2003 ikut keluar.</p> <p>Ibu Erlina ( Kabag T1 ) Jamsostek Cab. Cilincing Kanwil III Phone : (021) 837 00417, 837 00418, 837 00420</p>	2006-06-22 17:11:21	

No	CallID	Contact	Call Description	Received Date/Time	Response Date/Time
19	00011461		[ JM0270 Problem]  Mohon bantuannya pada agenda JKK tahap I, agenda JKK yang di buat tahun, No agendanya di tambahkan MG.  Ibu Erlina ( Kabag TI ) Jamsostek Cab. Cilincing Kanwil III Phone : (021) 837 00417, 837 00418, 837 00420	2006-06-22 17:32:16	
20	00011462		[ JM0440 Problem]  Mohon bantuannya pada agenda permintaan surat rujukan, perusahaan sudah bayar sampai bulan 052006 tapi belum rekon dari bulan 012006 sehingga pada saat agenda permintaan surat jaminan tidak bisa di query KPJ nya. KPJ : 00J30558878  Ibu Erlina ( Kabag TI ) Jamsostek Cab. Cilincing Kanwil III Phone : (021) 837 00417, 837 00418, 837 00420	2006-06-22 17:35:29	
21	00011624		[KP0620 Problem ]  Mohon bantuan nya Pada pengentrian tanggal 16 tidak ada transaksi (kepending) sedangkan pembayaran terakhir tgl 15 Juni. pembrayaran baru bisa di entri tgl 21 juni, apakah bisa di lakukan penghapusan denda ? No NPP : JJ000540  Jamsostek cab Cilincing, Kanwil III Nama Pelapor : Ibu Nlta Kode User : JU241900 Role : Pembukuan/Kasir Tlp /ext : 021-4353438	2006-06-28 14:42:03	2006-06-28 16:03:00

No	CallID	Contact	Call Description	Received Date/Time	Response Date/Time
22	00011677		<p>[ HU7220 Problem ]</p> <p>Mohon bantuannya pada Hutang jatuh tempo HU7220 belum muncul (blank) hasilnya belum ada untuk estimasi pembayarannya.</p> <p>Nama Pelapor : Bapak Ibnu (Asaba) Role : KBL, Kakacab Kanwil III Jamsostek Cab. Cawang 021-8007971</p>	2006-06-29 15:14:01	
23	00011678		<p>[ HU7230 Problem]</p> <p>Mohon bantuannya pada Laporan akhir bulan hutang jaminan dan di estimasi, untuk tampilannya belum sesuai.</p> <p>Nama Pelapor : Bapak Ibnu (Asaba) Role : Kbl, Kakacab Kanwil III Jamsostek Cab. Cawang 021- 8007971</p>	2006-06-29 15:24:44	
24	00011728		<p>[KP0640 Problem]</p> <p>Mohon bantuannya untuk PT MITRA KERJA SETIA (JJ130459) PADA SAAT REKONSILIASI MANUAL, MAU SAVE KELUAR : ORA.20707.ORA-00001:UNIQUE CONSTRAINT (KP.KP_IURAN_TK_PK) VIOLATED &gt;ORA_06512:AT"KP.P_KP_REKONSILIASI2"LINE3100, KALAU DIPILIH OK/YA DATA TIDAK TERSIMPAN. No NPP : JJ130459</p> <p>Nama Pelapor : Bapak Izan (AO) User Id : YE228180 Kanwil III jamsostek Cab Kebayoran 021-72799513</p>	2006-07-03 11:23:05	

No	CallID	Contact	Call Description	Received Date/Time	Response Date/Time
25	00011733		[GL3000 Problem]  Mohon bantuannya di keuangan pada saat me'refresh terdapat error 'gagal Refresh'. thx  Nama Pelapor : Bapak Sukma (BTI Pusat) Kanwil III Jamsostek Cab. Cawang	2006-07-03 12:08:45	
26	00011868		[KP 0700 Problem ]  Mohon bantuannya perusahaan yang mengikuti program JPK atas nama PT. Hantaran Bahagia, dengan No NPP : JJ150097, jumlah TK nya berubah menjadi dua kali lipat di bulan april dan mei, jumlah Tk yg sebenarnya 58 orang menjadi 116 orang dan ada perubahan pada status yang tadi nya setatus lajang menjadi setatus kawin.  Nama Pelapor : Bapak Seto User ID : ST131760 Role : ADMC Kanwil III Jamsostek Cab. Mangga Dua 021- 62865355-534	2006-07-06 09:35:23	
27	00011878		[KP 0370 Problem ]  Mohon bantuannya pada saat entri KPK, PPK bersalin tidak ada, dan untuk Reimburse harus meng'click button sampai 59 kali. apakah ada kode lain ?  Nama pelapor : Bapak Yulianto User ID : YU137570 Role : AO Kanwil III Jamsostek Cab. Mangga Dua 021- 6286535	2006-07-06 10:44:01	

No	CallID	Contact	Call Description	Received Date/Time	Response Date/Time
28	00011881		<p>[KP 0510 Problem ]</p> <p>Mohon bantuannya pada JPK awal pendaftaran status lajang dan pada iuran selanjutnya bulan juni sudah berubah status nikah, namun bulan nikah tidak ada dan harus menghitung kembali dari awal.</p> <p>Nama pelapor : Bapak Yulianto User ID : YU137570 Role : AO Kanwil III Jamsostek Cab. magga Dua 021- 6286535</p>	2006-07-06 10:53:32	
29	00011882		<p>[ JM0581 Problem ]</p> <p>Mohon bantuannya pada pencetakan voucer claim JHT, walaupun sudah di notifikasi oleh kabid keuangan tetap tidak muncul voucer JHT nya.</p> <p>Nama Pelapor : Bapak Seto User ID : ST131760 Role : ADMC Kanwil III Jamsostek Cab. Mangga Dua 021-6286535</p>	2006-07-06 11:06:23	
30	00011920		<p>[Aplikasi Problem] [KP2320 Problem]</p> <p>Mohon bantuannya Pada proses pemenuhan amalgamasi, penandatanganan harus diperbaiki, jika &lt;= 5 jt penandatanganan Kabid, jika &gt; 5 jt penandatanganan Kakacab.</p> <p>Nama Pelapor : Bapak Lukman (Agit) Kanwil III Jamsostek Cab. Cilandak 021-75917963</p>	2006-07-07 09:00:41	

No	CallID	Contact	Call Description	Received Date/Time	Response Date/Time
31	00011932		<p>[KP2320 Problem]</p> <p>Mohon bantuannya pada kasus pemenuhan amalgamasi saldo 0, setelah dicek pada proses koreksi saldo ternyata perusahaan sudah alih kepesertaan ke cab salemba. Penetapan JHT dengan nilai lebih dari 25 jt (ada PPh 21) nama pejabat yg muncul pejabat J13.</p> <p>Nama pelapor : Bapak Lukman (Agit) Kanwil III Jamsostek Cab. Cilandak</p>	2006-07-07 10:12:15	
32	00011935		<p>[JM0581 Problem]</p> <p>Mohon bantuannya pada Pembayaran JHT untuk penetapan J060607000116 dan J060607000438, muncul pesan tidak ditemukan JHT detail.</p> <p>Nama Pelapor : Bapak Lukman (Agit) Kanwil III Jamsostek Cab. Cilandak</p>	2006-07-07 10:20:09	
33	00011936		<p>[JM0261 problem]</p> <p>Mohon bantuannya pada Workflow masih belum stabil, ada penetapan JHT yg sudah disetujui atas nama Lili Suprayitno, belum bisa dibayarkan di kasir</p> <p>Nama pelapor : Bapak Lukman (Agit) Kanwil III Jamsostek Cab. Cilandak 021-75917963</p>	2006-07-07 10:27:43	

No	CallID	Contact	Call Description	Received Date/Time	Response Date/Time
34	00011938		[JM0261 Problem]  Mohon bantuannya Ada kasus penetapan JHT yg sudah dibatalkan, statusnya masih penetapan, sehingga masih bisa dibayarkan  Nama pelapor : Bapak Lukman (Agit) Kanwil III Jamsostek Cab. Cilandak 021- 75917963	2006-07-07 10:34:08	
35	00011939		[KP0640 problem]  Mohon bantuannya pada Rekonsiliasi manual belum stabil, kadang berhasil kadang gagal.  Nama pelapor : Bapak Lukman (Agit) Kanwil III Jamsostek Cab. Cilandak 021- 75917963	2006-07-07 10:38:52	
36	00011940		[JM0261 Problem]  Cetakan penetapan JHT apabila dilakukan beberapa kali, tampilan di PDF saling menimpa. untuk cek spesifikasi komputer, kemungkinan kurang RAM atau masalah di OS.	2006-07-07 10:42:34	
37	00011954		[JM0581 problem]  Mohon bantuannya pada saat menyimpan voucer jpk, tdk bisa tersimpan. kode error nya frm40735 hasil pesan kesalahan nya ORA04062.  Nama pelapor : Bapak OKI Role : KBK user id : TR131800 Kanwil III Jamsostek Cab. Pulo Gadung 021-4616641	2006-07-07 15:11:43	

No	CallID	Contact	Call Description	Received Date/Time	Response Date/Time
38	00011955		<p>[KP0610 / KP0620 Problem ]</p> <p>Mohon bantuannya pada saat melakukan perekaman iuran untuk bln juni. namun terekam menjadi dua kali. juni dan juli.... bulan iurannya merubah sendiri. Sudah di batalkan di tgl 4 nya. Namun tidak terhapus tetap tampil di listing "transaksi dua kali.</p> <p>Nama pelapor : Ibu Susi role : PBK User id : SU230530 Kanwil III Jamsostek Pulo Gadung. 021-4616641</p>	2006-07-07 15:27:15	
39	00012020		<p>[JM0562 Problem]</p> <p>Mohon bantuannya untuk claim JPK, di KBL sudah ternotifikasi namun pada saat di PSO tidak keluar notifikasinya. Message " Masih dlm proses persetujuan" . seakan akan masih dlm proses di KBL. KPJ : 92J40324011 No Agenda : J120607000019.</p> <p>Nama Pelapor : Kamelia Marfu'ah User ID : KA227680 Role : PSO Kanwil III Jamsostek Cab. Pulo Gadung 021-4616641</p>	2006-07-11 09:58:15	

No	CallID	Contact	Call Description	Received Date/Time	Response Date/Time
40	00012062		<p>[KP0700 Problem]</p> <p>Mohon bantuannya pada rekonsiliasi yang sudah di bukukan pada tahun 2005, terjadi selisih 15.000.000,- ternyata di Sipt yang baru rekonsiliasinya Nol. Rekon terakhir bulan desember 2005. No Npp : JJOP2012</p> <p>Nama Pelapor : Bapak Herry Role : Administrator Cabang User ID : SU123530 Jamsostek Gatot Subroto 021- 5207797 ext -3461</p>	2006-07-11 15:48:38	
41	00012067		<p>[KP3250 Problem]</p> <p>Mohon bantuannya pada saat report data upah tenaga kerja periode 01-2006 terjadi double. seperti pada NPP : JJOP1690.</p> <p>Nama Pelapor : Bapak Geri Role : AO Cabang Kanwil III Jamsostek Cab. Gatot Subroto</p>	2006-07-11 16:34:06	
42	00012069		<p>[KP0700 Problem]</p> <p>Mohon bantuannya pada saat migrasi selisih rekonsiliasi sudah terbukukan sampai dengan 05-2006, KT posting sudah di lakukan perbaikan, posisi rekon sampai dengan 04-2006. hal ini menimbulkan selisih rekon SIPT ON LINE tidak sesuai. NPP : JJOP1285</p> <p>Nama Pelapor : Ibu Rita Role : AO User ID : - Kanwil III Jamsostek Cab. Gatot Subroto</p>	2006-07-11 17:01:31	

No	CallID	Contact	Call Description	Received Date/Time	Response Date/Time
43	00012081		<p>[JM0370 Problem]</p> <p>Mohon di bantu pada pengentry pembuatan "administrasi kpk". Penggantian ppk, kantor layanan tidak berubah sesuai dengan ppk yang dipilih, tetapi penambahan istri dan ppk yang dipilih sesuai dengan kantor layanan. yang bermasalah pada TK nya tidak berubah kantor pelayanannya....? no kpj 01j90002229 ppk awal "PKM CIMANGGIS" kantor layanan K18 : yang berubah skarang ppk"PKM CIRACAS" kantor layanannya seharusnya "J00" kenapa tidak berubah.....</p> <p>Nama Pelapor : Bapak Iyan Rahdian Role : AO User ID : DE122660 Kanwil III Jamsostek Cab. Pulo Gadung</p>	2006-07-12 10:11:52	
44	00012098		<p>[JM2040 Problem ]</p> <p>Mohon bantuannya di dalam database SIPT On-Line terdapat TK yang kode NA dan data upah yang masih terdapat kesalahan, kesalahan tsb kode NA di database SIPT-On Line adalah AG seharusnya A. (Data TK dan Dokumen pendukung terlampir)</p> <p>Nama pelapor : Ibu Ira Role : CSO, VJA User ID : ME200650 Password : 3368 Kanwil III Jamsostek Cab. Cilandak 021 - 75917963</p>	2006-07-12 14:02:08	

No	CallID	Contact	Call Description	Received Date/Time	Response Date/Time
45	00012107		<p>[KP3330 Problem]</p> <p>Mohon bantuannya untuk penghapusan upah TK karena tidak sesuai dengan surat keterangan berhentinya.</p> <p>Nama Pelapor : Ibu Ira  Role : CSO, VJA  User ID : ME200650  Kanwil III Jamsostek Cab. Cilandak</p>	2006-07-12 15:21:22	
46	00012113		<p>[KP0370 problem]</p> <p>Mohon bantuannya pada pencetakan Agenda JPK (Button cetak agenda tdk hidup).</p> <p>Nama Pelapor : Bapak Sigit  Role : PSO  kanwil III Jamsostek Cab. Gatot Subroto</p>	2006-07-12 16:51:42	
47	00012140		<p>[ KP0430 Problem ]</p> <p>Mohon bantuannya di menu penggabungan saldo JHT, penggabungan saldo nya Disable, pada saat mengisi field KPJ diisikan no KPJ yg sama, apakah seharusnya penggabungan itu hanya utk no KPJ yang berbeda sehingga penggabungan saldo nya bisa muncul?</p> <p>Nama Pelapor : Bapak Tedi  user id : RI229180  Role : PAM  Kanwil III Jamsostek cab. Pulo gadung</p>	2006-07-13 11:16:00	

No	CallID	Contact	Call Description	Received Date/Time	Response Date/Time
48	00012142		[ KP0370 Problem ]  Mohon bantuannya pada penambahan DNT muncul kapasitas PPK sudah penuh, misal di kode PPK 00540 ( Poli Seto Hasbadi 1 )  Nama Pelapor : Bapak Wahyu ( BTI ) Jamsostek Cab. Pulo Gadung	2006-07-13 11:23:25	
49	00012144		[KP3250 Problem ]  Mohon bantuannya untuk tampilan data upah double terjadi pada semua nama perusahaan ...  Nama Pelapor : Bapak Eko Role : AO User ID : EKA134790 Kanwil III Jamsostek Cab Cilincing .	2006-07-13 11:46:31	
50	00012147		[KP0370 Problem]  Mohon bantuannya untuk perubahan status KPK misal perpanjang KPK harus satu persatu termasuk dnt nya. apakah TK nya saja cukup sedangkan dnt nya otomatis ikut TK nya  Nama Pelapor : Bapak Wahyu kanwil III Jamsostek Cab. Pulo Gadung	2006-07-13 12:04:40	
51	00012149		[KP0370 problem ]  Mohon bantuannya pada saat KPK di perpanjang tampilan selalu kembali ke tampilan awal.  Nama Pelapor : Bapak wahyu ( BTI ) Kanwil III Jamsostek Cab. Pulo Gadung	2006-07-13 12:13:40	

No	CallID	Contact	Call Description	Received Date/Time	Response Date/Time
52	00012151		<p>[KP 0470 Problem]</p> <p>Mohon bantuannya pada saat Export ke data pastek, apakah hanya upah bulan yang sudah rekon yang bisa di export ? sedangkan option belum rekon sudah di pilih.</p> <p>Nama Pelapor : Bapak Wahyu ( BTI ) Kanwil III Jamsostek Cab. Pulo Gadung</p>	2006-07-13 12:19:34	
53	00012153		<p>[KP0350}</p> <p>Mohon bantuannya pada saat entri KPJ. KPJ tsb sudah di entri, namun untuk kedua TK ada di nppk yang sama.</p> <p>Nama pelapor : Ibu Aan User ID : DA114060 Role : AO Kanwil III Jamsostek Cab. Cawang</p>	2006-07-13 12:29:44	
54	00012157		<p>[JM0240 Problem]</p> <p>Mohon bantuannya pada saat agenda JHT ada message error. agenda claim tidak bisa di lanjutkan karena sedang ada peroses amalgamasi. Contoh No KPJ : 01JP0204324, 91J10028727, 91JP2055659. konfirmasi dari user proses amalgamasi sudah selesai di lakukan.</p> <p>Nama Pelapor : Ibu Rahmi Role : CSO, VJA User ID : - Kanwil III Jamsostek Cab. Gatot Subroto</p>	2006-07-13 14:03:25	

No	CallID	Contact	Call Description	Received Date/Time	Response Date/Time
55	00012166		<p>[JM0240 Problem]</p> <p>Mohon bantuannya pada saat agenda JHT ada message error. agenda claim tidak bisa di lanjutkan karena sedang ada peroses amalgamasi. Contoh No KPJ : 95JP0283288, 00JP0238738, 91J10028727, 91jp2055659, 94k50005041, 91JP2243552, 98J50014319, 91J20013198, 97J50310495. konfirmasi dari user proses amalgamasi sudah selesai di lakukan.</p> <p>Nama Pelapor : Ibu Rahmi Role : CSO, VJA User ID : - Kanwil III Jamsostek Cab. Gatot Subroto</p>	2006-07-13 14:37:03	
56	00012173		<p>[KP2300 Problem ]</p> <p>Mohon bantuannya, ada kesalahan user pada saat perekaman TK transisi. KPJ 98X30094815 atas nama Yuli Sukarni. dikarena kan ada double entri. saldo akhir yang periode NA nya 08-1999 sebesar 524926,50 mohon di hapus, karena sudah include di record periode NA o8-1999 dengan saldo akhir 2.614.426.08,- Saran User : pada saat perekaman TK transisi ada peringatan "Jika terjadi double entri"</p> <p>Nama Pelapor : Bapak Lukman ( AGIT) Role : PAM Kanwil III Jamsostek Cab. Gatot Subroto</p>	2006-07-13 15:35:38	

No	CallID	Contact	Call Description	Received Date/Time	Response Date/Time
57	00012175		<p>[JM0240 Problem]</p> <p>Mohon bantuannya pada saat agenda JHT ada message error. agenda claim tidak bisa di lanjutkan karena sedang ada peroses amalgamasi. Contoh No KPJ : 95JP0283288, 94K50005041, 91JP2243552, 91JP2055659, 91J10028727, 00JP0238738, 97J50310495, 91J20013198, 98J50014319 a/n Andri Gibson Aritonang. konfirmasi dari user proses amalgamasi sudah selesai di lakukan.</p> <p>Nama Pelapor : Ibu Agnes/ Ibu Rahmi  Role : CSO, VJA  User ID : -  Kanwil III Jamsostek Cab.  Gatot Subroto</p>	2006-07-13 15:57:46	
58	00012178		<p>[GL1535/GL8000]</p> <p>Mohon bantuannya voucher JPK tidak dapat keluar, pada voucer JPK reimburs utk pembayaran cc bank nya tdk ada di dalam jurnal kwitansi nya. No penetapan nya : JOP0607000010 atas nama Syarif Juliharto dan JOP0607000008</p> <p>Nama Pelapor : Bapak Agus  User ID : AG125740  Role : Kabid Keuanagan  Kanwil III Jamsostek Cab.  Gatot Subroto.</p>	2006-07-13 16:15:48	

No	CallID	Contact	Call Description	Received Date/Time	Response Date/Time
59	00012188		<p>[KP0700 Problem ]</p> <p>Mohon bantuan nya pada Batas toleransi rekonsiliasi iuran berapa rupiah untuk minusnya. sudah di coba untuk minus 3 rupiah saja status nya suspend.</p> <p>Nama Pelapor : Bapak Seto User ID : ST131760 Role : ADMC Kanwil III Jamsostek Cab. Mangga Dua</p>	2006-07-14 09:28:34	
60	00012196		<p>[KP0350 Problem]</p> <p>Mohon bantuannya pada perusahaan sudah siap rekon dr bln april 2006, namun pada saat mau lihat pembayaran iuran nya tidak ada (Nol). Dan itu berlaku untuk semua. seakan akan semua iuran yg akan di rekon kosong padahal iuran tsb sudah bayar. Npp : JJ120275, 274</p> <p>Nama Pelapor : Bapak Harry User ID : TH228780 Role : AO Kanwil III Jamsostek Cab. Pulo Gadung</p>	2006-07-14 10:06:09	

No	CallID	Contact	Call Description	Received Date/Time	Response Date/Time
61	00012198		<p>[KP3510 Problem ]</p> <p>Mohon bantuannya pada PT. KJ Inova dengan No Npp : JJ060958 Sudah di rekon sampai desember2005. tetapi yang 2006 belum di rekon dikarenakan ada masalah, pada saat akan rekon di bulan januari di daftar penerimaan iuran perusahaan, nampak iuran yang thn 2005, rekon tsb terbuka..</p> <p>Nama Pelapor: Bpk Mohamad yamin User ID : MY113700 Role : AO Kanwil III Jamsostek Cab. Cilandak 021- 75917971</p>	2006-07-14 10:19:32	
62	00012203		<p>[JM0521 Problem ]</p> <p>Mohon bantuannya pada saat akan buat penetapan JPK, untuk jenis penyakit abortus/ kuret. , pada saat akan di tetapkan tidak bisa, ( belum masuk ke dalam daftar penyakitnya ).</p> <p>Nama pelapor : Bapak Seto Role : Verifikaror. FSO User ID : GA126000 Kanwil III Jamsostek Cab. Mangga Dua</p>	2006-07-14 11:01:26	
63	00012219		<p>[KP0340 Problem ]</p> <p>Mohon bantuannya pada penggabungan saldo berhasil di lakukan namun saldonya tdk tergabung, tdk terakumulasi.</p> <p>Nama pelapor : Bapak .Julian Bti gatsu Role : ADMC User ID : SU123530 kanwil III Jamsostek Cab. Gatot Subroto</p>	2006-07-14 16:03:24	

No	CallID	Contact	Call Description	Received Date/Time	Response Date/Time
64	00012228		<p>[ KP0360 Problem ]</p> <p>Mohon bantuannya pada saat buka KP0360 iuran rincian upah TK, ada satu orang yang sudah di non aktif kan pada bulan Juni, tetapi nama tsb masih muncul pada bulan juni.</p> <p>Nama Pelapor : Bapak Denny Role : AO User ID : DE131950 Kanwil III Jamsostek Cab. Gatot Subroto Ext : 3459</p>	2006-07-17 09:13:41	
65	00012262		<p>[Administrasi KPK Problem ]</p> <p>Mohon bantuannya untuk perpanjangan kartu PPK, tidak bisa dilakukan, "PPK PENUH". padahal TK tersebut adalah DNT lama di PPK tersebut.</p> <p>Nama Pelapor : Bapak Taqin. Role : AO User ID : - Kanwil III Jamsostek Cab. Gambir</p>	2006-07-17 13:50:20	
66	00012274		<p>[KP0770 problem]</p> <p>Mohon bantuannya pada saat input jatuh tempo.untuk penerimaan BG di kasir, tahun jatuh tempo salah 2007, seharusnya tahun jatuh tempo yang di input yaitu tahun 2006, user sudah melakukan penghapusan / perubahan . tapi hasil nya tetap sama tahun 2007.</p> <p>Nama Pelapor: Nana Ivana Role : PBK User ID : 239590477 Kanwil III Jamsostek Cab. Kalideres.</p>	2006-07-17 16:27:11	

No	CallID	Contact	Call Description	Received Date/Time	Response Date/Time
67	00012289		<p>[KP0810 Problem]</p> <p>Mohon bantuannya pada saat Rekon Saldo mengalami kekurangan saldo, user sudah melakukan perubahan, namun saldo menjadi bertambah.</p> <p>Nama Pelapor : Bapak Julian User ID : Role : Kanwil III Jamsostek Cab. Gatot Subroto.</p>	2006-07-18 10:18:07	
68	00012290		<p>[KP0350 Problem]</p> <p>Mohon di bantu untuk from KP0350. Entry upah untuk TK baru tidak bisa di simpan, ada pesan"DATA TIDAK SESUAI". ?????? knapa?? mohon segera di bantu</p> <p>Nama Pelapor : Bapak Iyan Role : AO User ID : RS124220 Kanwil III Jamsostek Cab. Pulo Gadung.</p>	2006-07-18 10:22:59	
69	00012291		<p>[JM0180 Problem]</p> <p>Mohon bantuannya pada saat akan membayarkan santunan berkala pada bulan ke 3. Namun pada saat akan bayar, no penetapan nya tidak muncul. Tetapi di VJA no penetapan nya ada.</p> <p>Nama Pelapor : Ibu Asri Role : PBK User ID : RO223860 Kanwil III Jamsostek Cab. Setia Budi 021-5279318-23</p>	2006-07-18 10:47:29	

No	CallID	Contact	Call Description	Received Date/Time	Response Date/Time
70	00012294		<p>[KP0810 Problem]</p> <p>Mohon bantuannya untuk rekonstruksi saldo KP0810 pembungaan saldo tahun 2005 berbeda.?? Sebelum Rekonstruksi KPJ = 00J0060652 NPP = JJ070894, Saldo Awal 2005 = 284,080.00 Bunga Saldo = 22.726.40 (8%). Hasil Rekonstruksi KPJ = 00J0060652 NPP = JJ070894 Saldo Awal 2005 = 284,049.52 Bunga Saldo = 20,830.30 (7,3%)</p> <p>Nama Pelapor : Bapak taqin kanwil III Jamsostek Cab. Gambir (J07)</p>	2006-07-18 11:33:06	
71	00012297		<p>[KP0350 Problem]</p> <p>Mohon bantuannya pada Tampilan rincian &amp; upah tk bulan npp jj041148 juni 2006 hanya tampil sebagian kecil sedangkan untuk jan-mei 2006 ambil data migrasi sukses.</p> <p>Nama Pelapor : Ibu Meni Role : AO User ID : TH228780 kanwil III Jamsostek Cab.Pulo Gadung</p>	2006-07-18 13:37:08	
72	00012319		<p>[JM0581 &amp; GL8000]</p> <p>Mohon di bantuannya pada Voucher jaminan antara Voucher dan kwitansi tidak sama, terdapat selisih sebesar 0.01. No Penetapan nya : JOP0607000582, JOP0607000441</p> <p>Nama Pelapor : Bapak Agus Role : Kabid User ID : AG125740 Kanwil III Jamsostek Cab Gatot Subroto Ext : 3449</p>	2006-07-19 08:30:39	

No	CallID	Contact	Call Description	Received Date/Time	Response Date/Time
73	00012324		<p>[JM0581 Problem]</p> <p>Mohon bantuannya pada penetapan JHT dengan No Penetapan JOP0607000493 muncul penetapan nya, namun pada waktu akan proses kwitansi, tidak mau muncul.</p> <p>Nama Pelapor : Bapak Agus  Role : Kabid  User ID : AG125740  Kanwil III Jamsostek Cab.  Gatot Subroto  Ext : (3449)</p>	2006-07-19 08:53:32	
74	00012330		<p>[JM0370 Problem]</p> <p>Mohon bantuannya pada pembayaran claim JPK, terdapat error message "kepesertaan non aktif pd saat berobat .</p> <p>Nama Pelapor : Ibu Vivid  Role : CSO  User ID : 234930279  kanwil III Jamsostek Cab.  Kalideres  021-54395596-98,  0815-84215570</p>	2006-07-19 09:12:07	2006-07-19 10:14:26
75	00012341		<p>[KP2260 Problem]</p> <p>Mohon bantuannya pada waktu pencetakan KPK, terjadi hang sangat lama dan pada saat akan cetak lagi, data tidak tampil. di isi pencetakan ulang, agenda tampil namun detail yang akan di cetak tdk ada.</p> <p>Nama Pelapor : Ibu Erlin  Kanwil III Jamsostek Cab.  Cilandak</p>	2006-07-19 09:38:39	

No	CallID	Contact	Call Description	Received Date/Time	Response Date/Time
76	00012344		[KP2060 problem]  Mohon bantuannya user tidak mengerti cara penggunaan sipt online form KP2060  Nama Pelapor : Bapak Ata User ID : AT138550 Role : ADMC. Kanwil III Jamsostek Cab. Gatot Subroto Ext : 3471	2006-07-19 10:19:08	
77	00012384		[KP0640 Problem]  Mohon bantuannya pada satu prusahaan ada 2 devisi JJOP1481 pembayarannya hanya satu, tapi data upah devisi 00 dng 001. Bagaimana cara merekon nya ...  Nama Pelapor : Ibu Galuh user ID : GA231510 Role : AO Kanwil III Jamsostek Cab. Gatot Subroto	2006-07-20 09:49:34	
78	00012390		Mohon bantuannya untuk pengentrian atau penambahan anggota keluarga dari menu mana ya dan step2nya ???..trims  Nama Pelapor : Bapak Tulus kanwil III Jamsostek Cab. Gambir	2006-07-20 11:12:22	
79	00012425		[KP0350 Problem]  Mohon bantuannya untuk JJOP1090 divisi 000. Role KP0350. tidak bisa di rekon. Error message : "KP SMG092  Nama Pelapor : Ibu Galuh User ID : GA231510 Role : AO Kanwil III Jamsostek Cab. Gatot Subroto	2006-07-21 08:54:54	

No	CallID	Contact	Call Description	Received Date/Time	Response Date/Time
80	00012428		<p>[KP0340 problem ]</p> <p>Mohon bantuannya untuk TK baru, alamat yang selalu muncul pertama, adalah alamat surat menyurat. otomatis yg terisi pertama adalah isian surat menyurat. tidak bisa langsung ke identitas. Agar tidak salah entri. Mohon tampilan nya identitas dahulu, baru surat - menyurat.</p> <p>Nama Pelapor : Ibu Rita User ID : RI225280 Role : AO Kanwil III Jamsostek Cab. Gatot Subroto</p>	2006-07-21 09:37:09	
81	00012435		<p>[KP3330 problem]</p> <p>Mohon bantuannya untuk histori saldo, di penetapan histori TK, Kode NA nya tidak ada (tdk tampil). KPJ : 04JP0080173 a/n A Rusli Halik</p> <p>Nama Pelapor : Bapak Tata User ID : AT 138550 Role : ADMC kanwil III Jamsostek Cab. gatot Subroto Ext : 3471.</p>	2006-07-21 10:43:35	

No	CallID	Contact	Call Description	Received Date/Time	Response Date/Time
82	00012436		<p>[JM0310 Problem]</p> <p>Mohon dibantu pada pengerjaan JKK, agenda sudah pernah di buat dengan no agenda J12D200600026, trus pada form JM0310, sudah pernah diagendakan RSTC no agenda j120607300039 tapi no agenda tahap 1 nya tidak ada/muncul, mohon diberikan solusi/penyelesaian</p> <p>Nama Pelapor : Bapak iyan  User ID : -  Role : -  Kanwil III Jamsostek Cab. Pulo Gadung</p>	2006-07-21 10:48:39	2006-07-21 11:15:48
83	00012437		<p>[KP0340 Problem ]</p> <p>Mohon bantuannya pada RI22580, TK baru dan alamat untuk daerah banten tidak lengkap.</p> <p>Nama Pelapor : Ibu Rita  User ID : RI225280  Role : AO  Kanwil III Jamsostek Cab. Gatot Subroto</p>	2006-07-21 11:00:48	
84	00012439		<p>[KP2260 Problem ]</p> <p>Mohon bantuannya pada cetak duplikat KPJ, user sudah melakukan pengagendaan dan agenda tsb sudah di koreksi oleh AO, No agendanya keluar namun tidak keluar untuk No KPJ yang akan di cetak.</p> <p>Nama Pelapor : Ibu Nita  user ID : YU111110yusuf206  Role : DOP  Kanwil III Jamsostek Cab Cilandak</p>	2006-07-21 11:28:33	

No	CallID	Contact	Call Description	Received Date/Time	Response Date/Time
85	00012472		[KP 0170 Problem]  Error Database: Error message pada Process Alokasi TK Baru: ORA-20801.2 ORA-02291 Integrity (KP ACT_MSKAB-FK)  User: Deni, ext. 3459 Role: AO Cab: Gatsu, Lt.1	2006-07-24 11:29:17	2006-07-24 12:31:27
86	00012497		[KP2450 Problem]  Mohon di bantu bagaimana cara membatalkan agenda ??  Nama Pelapor : Bapak Tulus Kanwil III Jamsostek Cab. Gambir	2006-07-25 08:28:15	
87	00012499		[Amalgamasi Problem]  Mohon bantuannya bagaimana cara melakukan amalgamasi TK yang masih aktif dengan KPJ yang berbeda ?? KP berapa yang harus di gunakan dan bagaimana caranya .. Thx  Nama pelapor : Bapak Tulus Kanwil III Jamsostek Cab. Gambir	2006-07-25 08:44:15	
88	00012501		[KP0470]  Mohon bantuannya pada saat akan masuk ke pengolahan upah tidak dapat di lakukan, terdapat Error Message : IQ-Error  Nama Pelapor : Ibu Anna User ID : FA234570 Role : AO Kanwil III Jamsostek Gatot Subroto	2006-07-25 08:56:59	

No	CallID	Contact	Call Description	Received Date/Time	Response Date/Time
89	00012504		<p>[KP0620 Problem]</p> <p>Mohon bantuannya pada saat membatalkan iuran, jurnal balik nya tdk ada (Tampilan nya tidak ada).</p> <p>Nama Pelapor : Ibu susi Role : PBK User ID : SU230530 Kanwil III Jmasostek Cab. Pulo Gadung.</p>	2006-07-25 09:22:31	
90	00012507		<p>[KP0620 Problem]</p> <p>Mohon bantuannya pada 4 juli 2006, perusahaan baru melakukan rekon, namun terjadi selisih. NPP : JJ120408. di liat di KP0620 untuk NPP tsb tidak tampil. Data tidak di temukan.</p> <p>Nama Pelapor : Ibu Susi User ID : SU230530 Role : PBK Kanwil III Jamsostek Pulo Gadung 021-70728572</p>	2006-07-25 09:33:09	
91	00012509		<p>[JM0401 Problem ]</p> <p>Mohon bantuannya sebelum migrasi perusahaan tidak ikut program JPK tetapi pada saat setelah dimigrasi perusahaan tsb diikutsertakan JPK?? padahal perusahaan tsb tidak mengikuti JPK?? bagaimana bisa terjadi ??? NPP : JJ000497</p> <p>Nama Pelapor : Bapak Bondan Role : AO Kanwil III Jamsostek Cab. Kebon Sirih</p>	2006-07-25 09:51:33	

No	CallID	Contact	Call Description	Received Date/Time	Response Date/Time
92	00012515		<p>[JM0261Problem]</p> <p>Mohon bantuannya pada saat akan menyimpan, penempatan JHT, terdapat Error message : "tidak bisa menyimpan pada saat query". Dan pada saat panggil agenda, proses penyimpanan gagal di lakukan.</p> <p>Nama Pelapor : Bapak Tulus User ID : LA392790 Role : VJA Kanwil III Jamsostek Cab. Gambir 021-3857701</p>	2006-07-25 10:18:03	
93	00012516		<p>[KP0640 Problem]</p> <p>Mohon bantuannya untuk NPP=JJ001362 ada data dutk 042006 tidak ada...namun untuk 05 s/d 06 2006 ada. selain itu data TK baru yang dientry 042006 pada sipt 4.00 tidak muncul pada sipt online. Lalu npp=JJ080060 TK baru yang dientry 042006 siap rekon bulan tersebut TK-nya ada... namun pada saat akan rekon di 052006 data tk tsb tidak ada padahal sudah ada dari dutk migrasi... ??</p> <p>Nama pelapor : Bapak Yodi Kanwil III Jamsostek Cab. Kebon Sirih</p>	2006-07-25 10:46:21	

No	CallID	Contact	Call Description	Received Date/Time	Response Date/Time
94	00012519		<p>[JM0370 problem]</p> <p>Mohon bantuannya No KPJ : 02JB0014227 Perusahaan Pioner Chemical, a/n Mustofa dan istri nya a/n Jaimatul Uliyah, pada tgl 24 juni, ketika berobat kepesertaannya Non aktif. sedangkan TK tsb masih aktif.</p> <p>Ibu : Vitrina Role : CSO, VJA, PSO User ID : 234930 Kanwil III Jamsostek Cab. Kalideres. 081584215570</p>	2006-07-25 11:35:17	
95	00012529		<p>[GL8000 Problem]</p> <p>Mohon bantuannya bagaimana cara untuk memunculkan voucher santunan berkala (jkk/jkm berkala), yang penetapannya produksi sipt lama/sebelum migrasi ?krn dipanggil menggunakan penetapan sipt lama tidak bisa. Misal j12B2006000. Terima kasih.</p> <p>Nama Pelapor : Bapak Oki Kanwil III Jamsostek Cab. Pulo Gadung</p>	2006-07-25 15:17:20	

No	CallID	Contact	Call Description	Received Date/Time	Response Date/Time
96	00012530		<p>[JM0261 Problem]</p> <p>Mohon bantuannya, user melakukan rekam data tertinggal, tetapi ada kesalahan masukkan saldo dan sudah di approve oleh kakacab, sedangkan pada saat user akan melakukan koreksi saldonya, user agendakan tetapi messagenya "data tertinggal tdk bisa diagendakan" mohon solusinya KPJ 96J50060613 a/n Imam H terima kasih</p> <p>Nama pelapor : Ibu Enny Kanwil III Jamsostek Cab. Setia Budi</p>	2006-07-25 15:33:22	
97	00012536		<p>[HU4104 Problem]</p> <p>Mohon bantuannya pada pengentrian voucher gaji tgl.21.07.2006 dientri 1 x tapi jurnalnya timbul 2 pd tanggal yg sama , di batalkan yg satu tgl.24.07.2006 pembatalan timbul 2 lg gimana ya ?</p> <p>Nama Pelapor : Ibu Trimurti (Kabid keuangan) Kanwil III Jamsostek Cab. Setia Budi</p>	2006-07-25 16:23:24	2006-07-26 09:16:08
98	00012548		<p>[KP0640 Problem ]</p> <p>Mohon bantuannya, perusahaan akan melakukan rekon bulan mei 2005, di rincian iuran KP0350 sama. yang di penerimaan iuran sudah sama jumlahnya sekitar 2 juta sekian, namun pada saat rekonsiliasi manual, nilai nya yang keluar 3 juta terjadi kurang bayar. (3 juta itu ternyata iuran bulan april yg sudah rekon)</p> <p>Nama Pelapor : Ibu Vinca (BTI) Kanwil III Jamsostek Kebon Sirih.</p>	2006-07-26 09:48:58	

No	CallID	Contact	Call Description	Received Date/Time	Response Date/Time
99	00012570		<p>[KP0330 Problem ]</p> <p>Mohon bantuannya pada perusahaan yang berubah rate ilo. NPP JJ080958 rate di sipt lama 0.89 di sipt online 0.24. NPP JJ002259 rate di sipt lama 0.054 di sipt online 0.54 Bagaimana solusinya?? soalnya jumlah iurannya berubah ...satu lagi tuk NPP JJ000463 ratenya minta ganti jadi 1.74.</p> <p>Nama Pelapor : Bapak Yodie Kanwil III Jamsostek Cab. Kebon Sirih</p>	2006-07-26 15:59:26	
100	00012571		<p>[KP2440 Problem ]</p> <p>Mohon bantuannya ada 2 kepesertaan, Kepesertaan dari gambir,dan dari gatsu.. peserta gambir belum mendapatkan kode keluar .. namun user sudah menggabungkan (AG) kedua kepesertaan tsb. Bagaimana cara untuk menghapusnya .....</p> <p>Nama Pelapor : Ibu Siska Ext (3457) User ID : SR214950 Role : CSO Kanwil III Jamsostek Gatot Subroto</p>	2006-07-26 16:14:10	
101	00012588		<p>[KP3230 Problem ]</p> <p>Mohon Di bantu Untuk mencetak DUTK selama tahun (KP3230) tidak bisa digunakan ? ato bagaimana penyelesaiannya?</p> <p>Nama Pelapor : Bapak Iyan Rahdiyan Kanwil IIII Jamsostek Cab. Pulo Gadung</p>	2006-07-27 10:40:20	

No	CallID	Contact	Call Description	Received Date/Time	Response Date/Time
102	00012590		<p>[KP0350 Problem ]</p> <p>Mohon bantuannya untuk perusahaan yang perdivisi, divisi2 nya tidak keluar JJ0P0043 Indosat divisi 000 ada, namun pada divisi 001 tidak ada data. JJ080560 Untuk divisi 001 ada tapi divisi 000 tidak ada data. perusahaan2 tersebut mau direkon dan iurannya sudah ada. kondisi yang seharusnya, pada saat enter npp perusahaan yang perdivisi yang akan direkon pada KP0350 semua divisi yang ada muncul. selain itu untuk rekon per divisi masih tidak bisa di lakukan . Mohon ditindaklanjuti</p> <p>Nama Pelapor : Bapak Yodie Kanwil III Jamsostek Cab. Kebon Sirih.</p>	2006-07-27 10:47:05	
103	00012594		<p>[JM0240 Problem]</p> <p>Mohon bantuannya pada jaminan klaim JHT, sudah ditetapkan di sipt lama dengan no penetapan J08G200600498 atas nama Rusli 96J80199407 nilai nominalnya tidak dapat keluar.</p> <p>Nama Pelapor : Bapak Toto Kanwil III Jamsostek Cab. Kebon Sirih</p>	2006-07-27 11:12:44	
104	00012626		<p>[JM0420 Problem]</p> <p>Mohon bantuannya pada saat approve penetapan jaminan terdapat error message. " proses belum ada persetujuan"</p> <p>Nama Pelapor : Bapak Suharjo User ID su123707 Role : admc Kanwil III Jamsostek Cab. Kalideres 7027328</p>	2006-07-27 14:59:59	

No	CallID	Contact	Call Description	Received Date/Time	Response Date/Time
105	00012628		<p>[JM0261 Problem]</p> <p>Mohon bantuannya pada saat penetapan JHT, sudah di approve oleh kacab, namun pada saat di keuangan di tolak. Seakan akan belum mendapat kan approval dari kacab. NPP : J0P0607001213.</p> <p>Nama Pelapor : Ibu Siska Role : CSO Kanwil III Jamsostek Gatot Subroto</p>	2006-07-27 15:23:59	
106	00012648		<p>[KP3330 Problem]</p> <p>Mohon bantuannya Pada PT. Wiraniaga Langgeng Kepesertaan Gambir KPJ : JJ070661, pindah ke rawamangun. Perusahaan tsb mempunyai dua KPJ : J70048734 a/n Dalmi, Peserta tsb lalu pindah ke rawangun KPJ 99J40037378. di KPJ: J7004834 Kode non aktif AG, namun di lihat di histori saldo, Kpj tsb belum ter AG di rawamangun .</p> <p>Nama Pelapor : Bapak Iwan User ID : IK122020 Role : ADMC Kanwil III Jamsostek Cab. Rawamangun 08128011484</p>	2006-07-28 10:12:42	
107	00012791		<p>[KP0370 problem ]</p> <p>Mohon bantuannya untuk JJ090429 kpk pd saat entri sususan keluarga keluar spi 3.</p> <p>Nama Pelapor : Ibu Aan Jamsostek kanwil III Cab. Cawang</p>	2006-08-02 09:58:29	

No	CallID	Contact	Call Description	Received Date/Time	Response Date/Time
108	00012794		[KP0330 problem]  Mohon bantuannya dari hasil migrasi, perusahaan menjadi berubah rate nya.  Nama Pelapor : Ibu Minati Kanwil III Jamsostek Gatot Subroto Ext : 3459	2006-08-02 10:26:17	
109	00012800		[KP0430 Problem]  mohon bnatuannya pada penggabungan saldo. user melakukan penggabungan dua kali, dan terjadi double. user minta di hapus salah satu saldo tsb.  Nama pelapor : Ibu yeti Kanwil III Jamsostek Cab. Cawang	2006-08-02 11:07:48	
110	00012803		[KP2420 Problem ]  Mohon bantuannya pada saat melakukan pembatalan rekon, ketika panggil Npp tidak muncul.  Nama Pelapor : Bapak Dadang User ID : 124058864 Role : AO	2006-08-02 11:24:55	
111	00012805		[KP3760 Problem]  Mohon bantuannya user melakukan Proses pastek, priode bulan mei, juni dan juli berhasil. namun pada saat user proses di KP3760 (kertas kerja), data upah hilang.  Nama Pelapor : Bapak Denny Kanwil III Jamsostek Gatot subroto	2006-08-02 11:35:41	

No	CallID	Contact	Call Description	Received Date/Time	Response Date/Time
112	00012823		[KP0640/KP2420 Problem]  Tolong NPP:JJ100680 DIBUKA REKON BLN 02-2006 S/D 05-2006 KRN AKAN KOREKSI TK NA.  Nama Pelapor : Bapak Azer Kanwil III Jamsostek Cab. Pluit	2006-08-02 13:55:56	
113	00012832		[KP2320 Problem]  Mohon bantuannya ketika PAM ingin membuat DMP (di KP2320) (status : CETAK), namun pada saat user klik proses, muncul error "Exception tidak dapat ditangani:Error pada saat create jurnal karena:Jurnal tidak balance SPA1 : K00F200600353  Nama Pelapor : Bapak Ivan Kanwil III Jamsostek Cab. Cilandak	2006-08-02 15:34:05	
114	00012833		[KP0410 problem ]  Mohon Bantuannya user akan melakukan non aktif data, sebelumnya user sudah non aktif data yg sama, lalu user meng' klik siap rekon, tetapi nama TK tsb muncul dng status TUNDA.  Nama Pelapor : Ibu Titi User ID : SU222030 Role : AO Kanwil III Jamsostek Gatot Subroto Ext : 3437	2006-08-02 15:52:29	

No	CallID	Contact	Call Description	Received Date/Time	Response Date/Time
115	00012959	Rita	[KP0700 Problem]  Mohon bantuannya KPJ 0700 NPP JJ0P4713 Ada denda iuran sebesar 11.990 di tampilan akhir, sisa penerimaan harus nya masuk nya ke denda.  Nama pelapor : Ibu Rita Role : AO User ID : RI22528 Kanwil III Jamsostek Gatot Subroto Ext : 3468	2006-08-07 09:22:43	
116	00012963	Toto	[JM0261 Problem]  Mohon bantuannya untuk proses ulang JHT dengan kpj 96D00504708. Saat dilakukan penetapan KPJ Tersebut tidak tampak (status TK sudah klaim, dan sudah direkonstruksi karena terdapat Amalgamasi yang belum nyambung )  Nama pelapor : Bapak Toto Kanwil III Jamsostek Cab. Kebon Sirih	2006-08-07 09:41:54	
117	00012967	Tulus	[KP2280 Problem]  Mohon bantuannya user sudah mengagendakan untuk cetak ulang KPJ TK yg sudah NA. Namun tidak muncul nama TK-nya di form KP2260  Nama pelapor : Bapak Tulus Kanwil III Jamsostek Cab. Gambir	2006-08-07 09:55:50	

No	CallID	Contact	Call Description	Received Date/Time	Response Date/Time
118	00012975	Sanyoto	[KP3230 Problem]  Mohon bantuannya pada kertas kerja rekon, user akan cetak daftar TK selama 12 bln. KP3230 tdk mau mencetak. NPP JJ071527 a/n Pacific place jakarta  Nama Pelapor : Bapak Sanyoto User ID : SA115530 Password : Laras 1	2006-08-07 10:42:46	
119	00012984	Riri	Mohon bantuannya, user akan melakukan iuran pertama, untuk perusahaan baru. namun user tdk dapat melakukan pembayarn karena tidak terdapat role tuk PBD di role kapid. Kode user : RI119950  Nama Pelapor : Bapak Riri Kanwil III Jamsostek Cab. Setia Budi	2006-08-07 11:59:35	
120	00012988	Alvian	[KP0640 Problem]  Mohon bantuannya, user melakukan rekon manual, namun antara yang dihitung dengan yang dibayarkan terdapat selisih. NPP JJ0P3913.  Nama Pelapor : Bapak Alvian Kanwil III Jamsostek Gatot Subroto Ext : 3457.	2006-08-07 14:25:42	

No	CallID	Contact	Call Description	Received Date/Time	Response Date/Time
121	00012992	Warso	[KP0640 Problem ]  Mohon bantuannya perusahaan melakukan pembayaran iuran. dari bulan Juni s/d Mei iuran tsb tidak bermasalah. namun pada saat siap rekon, jumlah iuran TK per'unit, hanya terhitung satu TK, user sudah terlanjur me'rekon. NPP : JJ090614  Nama Pelapor : Bapak Warso User ID : SU128160 Role : warso 1	2006-08-07 14:56:06	
122	00012993	Dadang	[Data Problem]  Mohon bantuannya user akan melakukan non aktif untuk TK yang masih aktif. Namun tidak bisa di non aktifkan. Terdapat Error Message " Non aktif tidak boleh lebih kecil dari kepesertaan perusahaan" KPJ : 98J30186872 a/n warsiah  Nama Pelapor : Bapak Dadang User ID : 128440 Role : AO Kanwil III Jamsostek Cab. Tanjung Priok	2006-08-07 15:06:24	
123	00013008	Ibu Aan	[KP0370 Problem]  Mohon bantuannya pada saat entri KPK tidak mau timbul. NPP JJ090745. contoh : KPJ 05J90019497. pada saat user melakukan KP0370 terdapat Error message : SRM40505 tadak ada di table' lable perform queri.  Nama Pelapor : Ibu Aan Kanwil III Jamsostek Cab. Cawang	2006-08-08 09:32:52	

No	CallID	Contact	Call Description	Received Date/Time	Response Date/Time
124	00013012	Tulus	<p>Mohon bantuannya ada 2 KPJ, 00J70191457 dan 04J70060308. Tahun 12.2003 ada penggabungan saldo dari KPJ 00 KE 04. Sekarang TK tsb akan klaim, namun terdapat pesan : Kepesertaan Belum 5 Tahun.</p> <p>Nama Pelapor : Bapak Tulus Kanwil III Jamsostek Cab. Gambir</p>	2006-08-08 10:05:33	
125	00013014	Purwantono	<p>Mohon bantuannya JKK tidak bisa di buat kwitansinya (yg hutang jaminan sipt400) nilai nominalnya tidak ada, sedangkan metode bayar sudah di rubah.</p> <p>Nama Pelapor : Bapak Purwantono Kanwil III Jamsostek Gatot Subroto</p>	2006-08-08 10:12:09	
126	00013015	Enny	<p>[KP2350 Problem]</p> <p>Mohon bantuannya KPJ yang kepesertaan awalnya salah 1. KPJ 89K20056967 a/n Puji Raharjo salah seharusnya 09-1993. 2. KPJ 91K40014679 a/n syafrudin parmanto seharusnya 12-1996. User sudah mencoba tapi messagenya kepesertaan awal tidak sesuai dengan tahun KPJ.</p> <p>Nama Pelapor : Ibu Enny Kanwil III Jamsostek Cab. Setia Budi</p>	2006-08-08 10:21:49	

No	CallID	Contact	Call Description	Received Date/Time	Response Date/Time
127	00013017	Ganda	Mohon bantuannya Mengenai JKK, user sudah melakukan pengagendaan pertama dan tidak bermasalah. Lalu user melakukan agenda ke dua namun yang keluar nama nya hanya satu orang saja. Nama nama yang lain tidak ada. KPJ : J150607100003, J150607100009, J150608100003.  Nama Pelapor : Bapak Ganda User ID : GA126000 Role : Adelina 1 Kanwil III Jamsostek Cab. Mangga Dua	2006-08-08 10:55:42	
128	00013023	Teddy	Mohon bantuannya, cso akan buat agenda jkk atas kpj 05JC0085954 a/n Anjar Prasetyo tapi status di sipt online sudah di bayar padahal blom pernah di buat penetapannya. knapa???	2006-08-08 13:36:51	
129	00013029	Nita	Mohon bantuannya di kolom iuran dan denda tidak muncul iurannya. padahal iuran tsb sudah ada di LB 2. NPP JJ100057  Nama Pelapor : Ibu Nita Kanwil III Jamsostek Cab. Pluit	2006-08-08 14:04:28	
130	00013030	PIA	Mohon bantuannya user akan cetak KPJ, tapi pesan yang muncul "no KPJ 06J40070986 tidak dapat di proses sedang dalam proses konfirmasi"	2006-08-08 14:14:15	

No	CallID	Contact	Call Description	Received Date/Time	Response Date/Time
131	00013036	Kosasih	<p>Mohon di bantu Untuk Npp='JJ000097' wisma nusantara. Rekonsiliasi hingga bulan mei-2006 = 4.29. Saat migrasi AO meminta hingga bulan mei-2006. nAMUN kenapa pada saat rekonsiliasi juni ada selisih sebesar - 66584.07 ? padahal rekon juni-2006 telah dihapus.</p> <p>Nama Pelapor : Bapak kosasih Kanwil III Jamsostek Cab. Kebon Sirih</p>	2006-08-08 15:35:59	
132	00013049	Priyo	<p>Mohon bantuannya untuk tenaga kerja status kawin, tenaga kerja tsb fasilitas PPK umum kosong, untuk keluarga TK tsb fasilitas PPK nya ada, Tk tsb akan di perpanjang, user melakukan posisi tenaga kerja perpanjangan. namun keluar tampilan berupa "tenaga kerja belum mempunyai KPK. Dan apabila user beralih ke buat baru utk Tk tsb terdapat tampilan berupa " tenaga kerja sudah mempunyai KPK yg msh aktif "</p> <p>Nama Pelapor : Bapak Priyo Kanwil III Jamsostek Rawamangun</p>	2006-08-09 09:44:49	
133	00013058	Ati	<p>Mohon bantuannya, user salah menggabungkan KPJ, seharusnya di gabungkan ke yg aktif, namun user menggabungkan ke non aktif, pada saat user akan malakukan penetapan nya, terdapat error message "tidak mau menyimpan karena melebihi kepesertaannya.</p>	2006-08-09 10:54:23	

No	CallID	Contact	Call Description	Received Date/Time	Response Date/Time
134	00013059	Ikhsan	<p>Mohon bantuannya untuk Rekon bulan mei user mencetak dua kali NPP . JJ003386 dan user melakukan pembatalan Agenda 4 kali. Lalu user akan buat baru namun tidak bisa dilakukan. NO KPJ 00J30332142. Seakan akan masih gantung.</p> <p>Nama Pelapor : Bapak Ikhsan Kanwil III Jamsostek Cab. Salemba</p>	2006-08-09 11:03:24	
135	00013063	Sanyoto	<p>Mohon bantuannya NPP : JJ07959 user akan rekon, ada pindahan dr J08, pad asaat itu belum migrasi. di sipt lama user sudah pernah menginput, di sipt baru user menginput kembali, namun tiba2 terjadi double. a/n fauzi KPJ : 02J80128925 total upah sudah sama. pada saat user akan siap rekon tidak dapat dilakukakan.</p> <p>Nama Pelapor : Bapak Sanyoto. User ID :SA115530 Password : Laras 1 Kanwil III Jamsostek Cab. Gambir</p>	2006-08-09 11:33:14	
136	00013083	Kosasih	<p>Mohon bantuannya pada saat Rekonsiliasi manual untuk perusahaan yang memiliki 3 div..tetapi untuk div 001 dan 002 pada saat pembayaran, KODE TRANSAKSI TIDAK ADA (LOV tidak berisikan data).</p> <p>Nama Pelapor : Bapak Kosasih Kanwil III Jamsostek Cab. Kebon Sirih</p>	2006-08-09 13:50:02	

No	CallID	Contact	Call Description	Received Date/Time	Response Date/Time
137	00013085	Ibu Kurniasih	Mohon bantuannya pada proses JPK, untuk penambahan anggota keluarga anak, akan proses ulang, user sudah input. tetapi tdk berhasil. terdapat error message " ada kode ktr ppk yg tdk sama dng kode ktr layanan. KPJ : 06J70088932 a/n Yoni Supriatna. NPP : JJ000940 PT. Caputra Interprise.  Nama Pelapor : Bapak Kurniasih Kanwil III Jamsostek Cab. Gambir	2006-08-09 14:04:23	
138	00013094	Dadang	Mohon bnatuannya untuk JPK dinyatakan non aktif padahal aktif. TK adalah pindahan dari perusahaan lama dan mengikuti program JPK, di perusahaan baru pun TK tsb mengikuti JPK. Tetapi pada saat user akan membuat agenda dinyatakan non aktif. kode hubungan =istri tgl kejadian JPK 15 bln 6. KPJ : 00J30009203  Nama Pelapor : Bapak Dadang Kanwil III Jamsostek Cab. Tanjung Priok	2006-08-09 14:57:23	
139	00013095	Marta	Mohon bantuannya User salemba dan cawang akan melakukan amalgamasi. ada kesalahan tgl lahir namun user sudah memperbaiki kesalahan tsb. namun ada ketidaksamaan nama TK tsb. a/n abdul rahman toyib menjadi Abdul Rahman Tayib, lalu user Salemba akan meng'amalgamasi namun terdapat error message : " data sedang di koreksi, check kode amalgamasi J090608000014 namun kode tsb tdk terdapat di Cab. Cawang. mohon segera di tindak lanjuti ...	2006-08-09 15:26:49	

No	CallID	Contact	Call Description	Received Date/Time	Response Date/Time
140	00013101	Rizal	Mohon bantuannya User mempunyai kesalahan di NO agenda J110608100128 user memasukan pembayaran 100.000,- yang seharusnya yang dimasukan pembayaran 970rb. User meminta untuk pengapusan kesalahan tsb.  Nama Pelapor : Bapak Rizal Kanwil III Jamsostek Cab. Kalideres	2006-08-09 15:49:38	
141	00013105	Yoyo	Mohon bantuannya Di J05 ada beberapa NPP yang status KDNA = non aktif padahal NPP tersebut masih aktif dan membayar iuran s/d 06-2006 dan masih di bina oleh AO nya.	2006-08-09 16:51:49	
142	00013107	Ikhsan	Mohon bantuannya pada proses jpk npp : jj005324 update status dr kawin ke lajang. namun pd saat akan di kembalikan ke status lajang ke kawin tidak bisa di lakukan. sehingga user tdk bisa melakukan rekon.	2006-08-09 17:03:29	
143	00013108	Ikhsan	Mohon bantuannya perusahaan nunggak mulai februari, pd saat di panggil di perusahaan binaan tidak muncul. NPP : JJ004555	2006-08-09 18:06:57	
144	00013127	Ibu Kurniasih	Mohon bantuannya pada aplikasi lama perpanjangan TK, istri 2 anak, user akan peroses perpanjanagan kartu TK. namaun yang muncul hanya nama suaminya saja (Tk nya saja), untuk nama istri dan anak nya tidak muncul.  Nama Pelapor : Ibu Kurniasih Kanwil III Jamsostek Cab. Gambir	2006-08-10 11:10:19	

No	CallID	Contact	Call Description	Received Date/Time	Response Date/Time
145	00013130	Tulus	Mohon bantuannya pada perusahaan baru yang sudah bayar iuran dan sudah rekon. Tapi pada saat user akan cetak sertifikat, npp tersebut tidak muncul.  Nama Pelapor : Bapak Tulus Kanwil III Jamsostek Cab. Gambir	2006-08-10 11:19:41	
146	00013137	Kosasih	Mohon bantuannya, di sipt lama kurang bayar, saldo nya kurang sekitar 6jt. AG sudah di aktifkan lagi. histori sudah bagus. namun pada saat user akan melakukan penetapan tdk bisa.  Nama Pelapor : Bapak Kosasih Kanwil III Jamsostek Cab. Kebon Sirih	2006-08-10 13:59:28	
147	00013151	Rita	Mohon bantuannya Pada kerta kerja rekon iuran NPP : JJ0P0860 Muncul denda, padahal seharus nya tidak muncul denda.  Nama Pelapor : Ibu Rita User ID : RI22528 Kanwil III Jamsostek Gatot Subroto	2006-08-11 09:16:21	
148	00013154	Rizal	Mohon bantuannya pada kasus kartu JKK, cacat nya blm bisa di bayarkan krn hrs menunggu 2bln. jadi yang di bayar kan hanya cacat nya saja. ada kekurangan .. untuk proses pembayaran cacat nya bagaimana ? No Agenda J11A200600042. (Kode lama) a/n Tono Hartono. PT. serinko jaya marmer  Nama Pelapor : Bapak Ikhsan Kanwil III Jamsostek Cab. Kalideres	2006-08-11 09:39:32	

No	CallID	Contact	Call Description	Received Date/Time	Response Date/Time
149	00013185	Tini	Mohon bantuannya user melakukan Penetapan JKK tahap ke 2, Kondisi TK harus cacat, sedangkan TK tsb tidak cacat. sembuh normal. TK tsb akan ganti gigi, namun user tidak dapat melakukan proses tsb. KPJ 01J70080633 penetapan thp ke 2 J070608200018 a/n Dani Susanto.  Nama Pelapor : Ibu Tini Kanwil III Jamsostek Cab. Gambir	2006-08-14 09:09:17	
150	00013192	Rita	Mohon bantuannya user akan melakukan Rekonsiliasi manual pada bulan Juli namun tidak dapat di lakukan. Padahal iuran sudah masuk. NPP : JJ0P1662.  Nama Pelapor : Ibu Rita User : RI225280 Role : Ao Kanwil III Jamsostek Cab. Gatot Subroto	2006-08-14 10:20:03	2006-08-14 10:38:27
151	00013216	Rahmalia	Mohon bantuannya, untuk bandung 2, penetapan dan agenda dengan santunan berkala yang lama (penetapan di SIPT4) tidak bisa muncul. no penetapan K15E200600294 (JKK dan JKM dengan santunan berkala)  Nama Pelapor : Ibu Rahmalia Kanwil IV Jamsostek Cab. Bandung II	2006-08-14 13:47:58	
152	00013217	Moko	Mohon bantuannya pada saat akan proses agenda JHT tidak bisa di lakukan. Pada saat akan print. terdapat error message : HL Error 045, Kode error FRM 4123 tidak ada di table.  Nama Pelapor : Bapak Moko Kanwil III Jamsostek Cab. Setia Budi	2006-08-14 14:01:52	

No	CallID	Contact	Call Description	Received Date/Time	Response Date/Time
153	00013283	Siska	<p>Mohon bantuannya user akan melakukan penggabungan saldo dari Jamsostek Cab. Gambir ke Jamsostek Cab. Gatot Subroto. PAM nya sudah menggabungkan, namun hasil tidak nambah/ tidak berubah .... NPP yang sudah di AG : JJ071271 dan NPP : JJOP0024. KPJ : 01J70023088 a/n M. Rudy Talobali. PT. Sumalindo Lestari Jaya Dng Cefron Indonesia Company.</p> <p>Nama Pelapor : Ibu Siska Kanwil III Jamsostek Cab. Gatot Subroto Ext : 3451 - 3457</p>	2006-08-15 14:33:21	
154	00013290	Teddy	<p>Mohon bantuannya PT Irama sejuk sentosa JJ120112. Ketika akan buat kertas kerja rekonsiliasi iuran dari 01-2006 sampai dengan bulan 05-2006, user melihat di jumlah penerimaan untuk tanggal bayar 14-03-2006 sejumlah 3.811.461,75 padahal di kartu iuran SIPT 4.00 lama ada pembayaran tanggal 27-feb-2006 untuk bulan 07-2005 s/d 02-2006 tapi SIPT online tidak memunculkan kelebihan sebesar 890.620 untuk tgl 27-02-2006. (bisa dilihat di LB2) seharusnya ada transaksi tanggal 27-02-2006 dengan jumlah penerimaan sebesar 890.620. sehingga mengakumulasi iuran di tahun 2006. mohon agar di update.</p> <p>Nama Pelapor : Bapak Teddy Kanwil III Jamsostek Cab. Pulo Gadung</p>	2006-08-15 15:38:55	

No	CallID	Contact	Call Description	Received Date/Time	Response Date/Time
155	00013291	Arie	Mohon bantuannya pada tanggal 4 agustus 06 user rekam surat jaminan atas nama "Yeti" kpj nomor 95k20292213-0 dengan nomor surat jaminan 000023/f6c2/k18082006 pada hari ini user akan melakukan perpanjangan surat jaminan namun data nya tidak keluar. bisa tolong dicek ?  Nama Pelapor : Bapak Arie Kanwil IV Jamsostek Cab. Depok	2006-08-15 16:01:04	
156	00013302	Anna	Mohon bantuannya pada saat user akan update 1 anak di jpk tidak bisa di lakukan .  Nama Pelapor : Ibu Ana Kanwil III Jamsostek Cab. GAtot Subroto Ext : 3437	2006-08-16 09:28:04	
157	00013303	Anna	Mohon bantuannya, satu TK bisa pindah ke dua dua PPK , namun satu TK tidak bisa di pindah. TK tsb dua dua nya akan di pindah ke cab. Parung. KPJ : 98JP0002484 a/n Jainal Arifin  Nama pelapor : Anna Kanwil III Jamsostek Cab. Gatot Subroto	2006-08-16 09:43:43	
158	00013306	Enny	Mohon bantuannya user akan melakukan AG namun tidak dapat di lakukan, terdapat error message "tidak dapat menggabungkan saldo dengan dua kpj yang berbeda" KPJ 01J50188158 dan KPJ 03J60249616  Nama Pelapor : Ibu Enny Kanwil III Jamsostek Cab. Setia Budi	2006-08-16 11:05:10	

No	CallID	Contact	Call Description	Received Date/Time	Response Date/Time
159	00013324	Nanang	Mohon bantuannya pada TK binaan, TK sudah NA, ternyata perusahaan salah memberikan info +/- 10 peserta yang salah untuk bulan Na. Bagaimana cara untuk merubah NA tsb. NPP : JJ071990. KPJ : 05J70211270  Nama Pelapor : Bapak Nanang Kanwil III Cab. Gambir	2006-08-16 14:28:32	
160	00013329	Pungky	Mohon bantuannya user akan me'non aktifkan TK. Namun terdapat " error message : bulan thn non aktif tdk blh lebih kecil dr bln thn rekon yg terakhir / tgl kepesertaan. NPP : JJ050721 KPJ :  Nama Pelapor : Ibu Pungki Kanwil III Jamsostek Cab. Setia Budi	2006-08-16 14:39:32	
161	00013334	Galuh	Mohon bantuannya user melakukan koreksi penetapan denda . namun denda baru nya menghitung dua kali lipat. Seharusnya 0.  Nama Pelapor : Ibu galuh Kanwil III Jamsostek Cab. Gatot Subroto Ext : 3468	2006-08-16 15:27:22	
162	00013360	Bambang	Mohon bantuannya ada pembinaan yang semua nya tidak muncul perusahaan binaan nya. Nama pembina : Silvia suwondo  Nama Pelapor : Bapak Bambang User Id : BA117190 Kanwil IV Jamsostek Cab. Bandung I 022-7204486	2006-08-22 09:53:40	

No	CallID	Contact	Call Description	Received Date/Time	Response Date/Time
163	00013375	AAN	Mohon bantuannya JPK tidak bisa alokasi KPK 1.NPP : JJ090307 KPJ 02J90017639 2.NPP : JJ090276, KPJ : 97J90004421 KPJ : 97J90004546  Nama Pelapor : Ibu Aan Kanwil III Jamsostek Cab. Cawang	2006-08-22 11:46:52	
164	00013379	Alfian	Mohon bantuannya Perusahaan sudah tertib bayar iuran, namun masih di kenakan denda. NPP : 1525  Kanwil III Jamsostek Cab. Gatot Subroto Nama Pelapor : Alfian Ext : 3459	2006-08-22 13:18:35	
165	00013401	Enny	Mohon bantuannya vja melakukan penetapan Jpk, lalu di batalkan karena ada kesalahan memasukan angka. namun pada saat akan di batalkan ada message bahwa pasien ini sudah pernah klaim di cab. setia budi. apakah proses ini akan di lanjutkan?" KPJ 98J50137862 a/n Adi subono No Agenda J050608000015  Nama Pelapor : Ibu Enny Kanwil III Jamsostek Cab. Setia Budi	2006-08-23 09:53:27	
166	00013404	Haris	Mohon bantuannya user sudah melakukan rekon apada bulan juni. NPP JJ110284. Perusahaan sudah membayar iuran tgl 12 juli 2006 untuk iuran di bulan Juni, namun pada saat user akan rekon muncul denda. Perusahaan tsb membayar iuran tepat waktu namun dikenakan denda.  Nama Pelapor : Bapak Haris Kanwil III Jamsostek Cab. Kali Deres	2006-08-23 10:28:24	

No	CallID	Contact	Call Description	Received Date/Time	Response Date/Time
167	00013408	Dedy	Mohon bantuannya pada tgl 16 agustus user melakukan entri transaksi claim langsung, sudah di approve dan akan di bayar kan oleh kasir, namun setelah di check di buku harian tidak ada. Kode transaksi : YMSK152006HU1001057 Nilai : 462.462.378,-  Nama Pelapor : Bapak Dedi Kanwil IV Jamsostek Cab. Bandung II	2006-08-23 11:02:52	
168	00013410	Haris	Mohon bantuannya user akan melakukan rekon bln Juni NPP JJ110284 pd tgl 12 juli 2006 perusahaan sudah membayar utk iuran bln Juni, melewati batas waktu, namun pada saat user akan melakukan rekon muncul denda. Perusahaan membayar iuran tepat waktu namun dikenakan denda.  Nama Pelapor : Bapak Haris Kanwil III Jamsostek Cab . Kali Deres	2006-08-23 11:39:22	
169	00013414	Delvi	Mohon bantuannya, kabid pelayanan sudah approve namun di keuangan pada saat akan cetak Voucher JHT comman nya "BELUM ADA PERSETUJUAN" no penetapan : 110608000146	2006-08-23 13:50:36	
170	00013426	Agus	Mohon bantuannya, user sudah meng'agendakan, dengan No Agenda : K15060800006 a/n Asep Rahmat. Tk tsb bekerja di Bank Danamon Perusahaan tsb sudah AG di bandung I dan Gatsu. namun pada saat akan di proses di bandung II. AG nya tidak ada. KPJ : 99K00110288. Gatsu No NPP : JJOP0780 . Di bandung I Np NPP : KK001634  Nama Pelapor : Bapak Agus Kanwil IV Jamsostek Cab. Bandung II	2006-08-24 08:57:30	

No	CallID	Contact	Call Description	Received Date/Time	Response Date/Time
171	00013434	Arie	Mohon bantuannya kapitasi yang di bayarkan jumlahnya hanya separuh. artinya jumlah tertanggung berkurang 50 % nya dari jumlah tertanggung sebelum on line.  Nama Pelapor : Bapak Arie Kanwil IV Jamsostek Cab. Depok	2006-08-24 09:57:55	
172	00013437	Ikhsan	Mohon bantuannya user melakukan pastek . di sipt on line status nya masih aktif. user menanyakan menu utk meng' non aktifkan. dan untuk up date ibu kandung tidak bisa di lakukan.  Nama pelapor : Bapak Ikhsan Kanwil III Jamsostek Cab. Salemba	2006-08-24 10:24:39	
173	00013536	Arie	Mohon bantuannya dikode form jm0562 user men'delated penetapan k180608000083 dengan agenda k180608000092, user akan melakukan rekam ulang tidak bisa. user koreksi penetapan tidak bisa dilakukan juga, terdapat Message "penetapan sudah dibatalkan tapi di KBL tidak ada minta approvalnya? nyangkut dimana ya ?  Nama pelapor : Ibu Arie Kanwil IV Jamsostek Cab. Depok	2006-08-28 10:34:58	
174	00013540	Tulus	Mohon bantuannya pada penetapan JHT dengan NO J070608000890, KPJ 85AJ0006162, user sudah beberapa kali melakukan approval kakacab dan beberapa kali juga malakukan restart dari WF0020.  Nama pelpaor : Bapak tulus kanwil III Jamsostek Cab. Gambir	2006-08-28 10:44:57	

No	CallID	Contact	Call Description	Received Date/Time	Response Date/Time
175	00013543	Kosasih	Mohon bantuannya KPJ=00J80104243 tidak bisa agenda JHT dengan pesan "sedang ada proses AMG"...	2006-08-28 10:54:31	
			Nama Pelapor : Bapak Kosasih kanwil III Jamsostek Cab. Kebon Sirih		
176	00013551	Arie	Mohon bantuannya untuk di check pada saat merekam jm 0521 setelah berhasil direkam tombol finalisasi tidak aktif, nomor agenda k180608000111.	2006-08-28 13:24:32	
			Nama Pelapor : Ibu Arie Kanwil IV Jamsostek Cab. Depok		
177	00013554	Sumarno	Mohon bnatuannya user tidak dapat melakukan agenda penetapan jht. KPJ ; 95J50081413. pd saat akan di agendakan terdapat error message "tk sudah pernah klaim jht"	2006-08-28 14:52:58	
			Nama Pelapor : Bapak Sumarno Kanwil III Jamsostek Cab. Setia Budi		
178	00013561	Moko	Mohon bantuannya user tidak dapat meng'agendakan JPK. Tk akan claim jpk . KPJ : 99J50033291 a/n jajang mug ianto	2006-08-28 15:16:34	
			Nama Pelapor : Bapak Moko Kanwil III Jamsostek Cab. Setia Budi		
179	00013563	Uut Hasanudin	Mohon bantuannya user tidak dapat melakukan proses pembuatan voucher JPK. KPJ : 05J40055070 NPP : JJ041775 A/N SUMARNI R	2006-08-28 15:26:19	
			Nama pelapor : Bapak UUT Kanwil III Jamsostek Cab. Rawamangun		

No	CallID	Contact	Call Description	Received Date/Time	Response Date/Time
180	00013574	Tulus	<p>Mohon bnatuannya ada 2 penetapan JHT yg sudah di approve kakacab/KBL namun tidak muncul di kasir....</p> <p>1. no penetapan JHT J070608000918 dengan KPJ 01J70188956</p> <p>2. no penetapan JHT J070608000890 dengan KPJ 85AJ0006162 untuk yg no 2, kasus ini dari hari jumat, berulang kali di approve kakacab dan berulang kali juga user restart dari wf0020</p> <p>Nama Pelapor : Bapak Tulus Kanwil III Jamsostek Cab. Gambir</p>	2006-08-29 08:59:42	
181	00013580	Iyan	<p>Mohon dibantu pada KP0370 "administrasi KPK". terjadi ERROR yang mana perpanjangan KPK tidak bisa, ganti PPK tidak bisa, buat baru KPK juga tidak bisa.....???? dan ppk umumnya jadi kosong. pernah di cetak tgl 220806. sekarang kok error....?npp: JJ120400. KPJ: 06jc0053307 untuk anak pertama.</p> <p>Nama Pelapor : Bapak Iyan Kanwil III Jamsostek Cab. Pulo Gadung</p>	2006-08-29 09:30:36	
182	00013585	Ivan	<p>Mohon bantuannya pada saat user akan melakukan rekon manual bulan 6. 2006 dengan No NPP : JJ061686 muncul error. ORA 20710 error. pada rekon' ORA 00001 Unique KP.KP_iuran_perusahaan_rinci_TK (Violated)</p> <p>ORA 06512 : @KP.P_KP_Rekonsiliasi 2 lina 3192. pada saat rekon muncul alokasi TK siap di lakukan.</p> <p>Nama Pelapor : Bapak Ivan Kanwil III Jamsostek Cab. Cilandak.</p>	2006-08-29 09:59:49	

No	CallID	Contact	Call Description	Received Date/Time	Response Date/Time
183	00013596	Sri	Mohon bantuannya pada saat entri voucher pertanggung jawaban TK. User salah memasukan kode bank, user hanya baru simpan saja dan belum melakukan approval. a/n Petrus Bambang Rahadi. user meminta untuk rubah kode bank nya. No Voucher : JMSJ072006HU0500061  Nama Pelapor : Ibu Sri Kanwil III Jamsostek Cab. Gambir	2006-08-29 11:03:11	
184	00013617	Siska	Mohon bantuannya user menetapkan JHT pada tanggal 28 agustus 2006, namun pada saat user akan melakukan pembatalan di KBL, Persetujuan KBL tidak bisa dilakukan. No Penetapan : JOP0608001724, JOP0608001723. No KPJ : 85KJ0023844, 85KJ0022366.  Nama Pelapor : Ibu Siska. Kanwil III Jamsostek Cab. Gatot Subroto	2006-08-29 13:57:48	
185	00013659	Ikhsan	Mohon bantuannya NPP tidak dapat keluar. No NPP : JJ004663 a/n PT. Fancy NO Npp : JJ005054 No NPP : JJ004318 No NPP : JJ004415  Nama Pelapor : Bapak Ikhsan Kanwil III jamsostek Cab. Salemba	2006-08-30 11:32:21	
186	00013666	Arie	Mohon bantuannya agenda JPK fee for service nomor k180608000096 nyangkut, tidak bisa diteruskan. lalu angkanya jadi 'pager' semua.  Nama pelapor : Ibu Arie Kanwin III Jamsostek Cab. Gatot Subroto	2006-08-30 15:13:07	

No	CallID	Contact	Call Description	Received Date/Time	Response Date/Time
187	00013681	Ivan	Mohon bantuannya User tidak dapat melakukan penggantian PPK. warning " PPK gigi dan umum tldak melayani PPK salin (reimburse). KPJ : 02J60033103. NPP : JJ061903  Nama Pelapor : Bapak Ivan Kanwil III Jamsostek Cab. Cilandak	2006-08-31 08:52:48	
188	00013698	Denny	Mohon bantuannya user minta agar ada fitur seperti KP3250 tentang fasilitas sort by NIK, Nama, dan KPJ.  Nama Pelapor : Bapak Denny	2006-08-31 10:01:58	
189	00013701	Budi	Mohon bantuannya perusahaan baru bayar untuk bulan Juli. Namun tidak bisa rekon. a/n Medusa Sentra Medika. NPP : JJ053361  Nama pelapor : Bapak Agus Kanwil III Jamsostek Cab. Setia Budi.	2006-08-31 10:19:41	

No	CallID	Contact	Call Description	Received Date/Time	Response Date/Time
190	00013706	Tulus	<p>Mohon bantuannya perusahaan rekon thn 2004 . perusahaan nunggak sampai sekarang. perusahaan tsb NA karena nunggak. lalu perusahaan tsb sekarang di aktifkan kembali karena perusahaan akan bayarkan semua iuranyang selama ini nunggak. pada perusahaan tsb ada 5 tk Ag di bulan april 2006 ke sidoarjo. pada saat akan rekon januari 2005, ke 5 TK tsb muncul kembali dengan upah nol. user lihat di query kpj tk tsb masih aktif. namun di detail nya TK tsb sudah AG.</p> <p>NPP : JJ 071746            KPJ : 01J70165715 ahmad ramlan            KPJ : 07J70205560            KPJ : 01J70165186            KPJ :01J70164544            KPJ : 01J70163389</p> <p>Nama Pelapor : Bapak Tulus            Kanwil III Jamsostek Cab.            Gambir</p>	2006-08-31 11:37:49	
191	00013729	Heni	<p>Mohon bantuannya dalam entry data keluarga (F IB), kt diminta untuk mengisi PPK Salin &amp; Gigi. Sedangkan untuk salin &amp; gigi tidak dikapitasikan, dengan kata lain Reimbustmen. Tapi SIPT On Line ini tidak bisa memfasilitasinya.</p> <p>Nama Pelapor : Ibu Heni            kanwil IV Jamsostek Cab.            Cimahi</p>	2006-09-01 09:27:56	

No	CallID	Contact	Call Description	Received Date/Time	Response Date/Time
192	00013737	Nyoto	Mohon bantuannya PT. Marga mandala sakti NPP : JJ07270 ada 30 orang karyawan perusahaan tsb hanya ikut JKK, namun pada saat di rekon di januari dan februari TK 30 orang tsb masuk ke semua paket.  Nama Pelapor : Bapak Nyoto Kanwil III Jamsostek Cab. Gambir.	2006-09-01 11:15:00	
193	00013749	Galuh	Mohon bnatuannya user meminta agar tampilan nya diurut per npp.  Nama Pelapor : Ibu Galuh Kanwil III Jamsostek Cab. Gatot Subroto Ext : 3740	2006-09-01 14:34:40	
194	00013755	TIO	Mohon bnatunnya User akan merubah kode NA, User me' non aktifkan di bln juli seharusnya menonaktifkan nya di bulan agustus. User akan melakukan isi upah bln july namun tidak bisa di input. Karena kode NA nya sudah B. User sudah bisa merubah bln NA nya jadi bulan 8, hanya upah nya di bln 7 tidak bisa di input. KPJ : 06JE0012689.  Nama Pelapor : Bapak TIO Kanwil III Jamsostek Cab. Cilincing	2006-09-01 16:22:38	
195	00013776	Renren	Mohon bantuannya nya user melakukan penetapan kapitasi JPK. PPK nya ada namun pada saat di buka di JM0392 DNT nya tidak ada di bulan ini.  Nama pelapor : Ibu Renren Kanwil IV Jamsostek Cab. Bandung - I	2006-09-04 10:03:22	

No	CallID	Contact	Call Description	Received Date/Time	Response Date/Time
196	00013831	Ajat	Mohon bantuannya menigggal dunia NA untuk KPJ 05K30038183 tidak mau dilakukan jika tanggal bulan menigggal sama dengan bulan NA.  Nama Pelapor : Bapak Ajat Kanwil IV Jamsostek Cab. Cirebon	2006-09-05 11:37:40	
197	00013832	Moko	Mohon bantuannya penetapan JPK bulan april . KPJ : 99J50045238 . Pada saat user akan lakukan query tidak mau.  Nama Pelapor : Bapak Moko Kanwil III Jamsostek Cab.Setia Budi	2006-09-05 11:53:17	
198	00011760		[ KP2300 Problem ]  Mohon bantuannya pada perekaman TK tidak bisa pada fitur transisi karena ada error ORA904 indentityfire fild golongan darah tidak ada. thx  Nama Pelapor : Bapak Samsul Role : CSO User Id : RA232000 Kanwil III Jamsostek Cab Kalideres	2006-07-03 15:52:02	2006-07-04 16:24:52
199	00011764		[KP3230 Problem ]  Pada KP3203 (daftar upah tk 12 bulan ) misal untuk periode 2006 ditampilkan seluruh TK yg sudah NA/AF di tahun selain 2006. Seharusnya ditampilakn TK aktif dan Non aktif pada periode tahun berjalan. Lihat Attachment (untuk kacab Pulogadung) by email.  Nama Pelapor : Bapak Iyan Kanwil III Jamsostek Cab Pulo Gadung	2006-07-03 16:37:10	2006-07-04 16:23:36

No	CallID	Contact	Call Description	Received Date/Time	Response Date/Time
200	00011809		<p>[KP0640 Problem]</p> <p>Mohon bantuannya untuk Error yang muncul di rekonsiliasi manual, user telah memasukan No NPP dst sampai ke data pembayaran dan rincian sudah betul namun pada saat meng'klik button rekon manual terjadi error.</p> <p>Nama Pelapor : Gatot Subroto Role : AO Kanwil III Jamsostek Cab. Cilandak</p>	2006-07-04 13:45:12	2006-07-04 16:23:02
201	00011847		<p>[Database Problem ]</p> <p>Mohon bantuannya tidak bisa access pada Aplikasi , tercantum message error "TNS: List Listener could not resolved". semua user di cabang Cilincing, mangga dua, kalideres, kebayoran, cawang, kalideres, grogol dan kantor pusat Tidak bisa login.</p>	2006-07-05 11:23:06	2006-07-05 11:29:05
202	00012802		<p>[KP0370 Problem]</p> <p>Mohon bantuannya pada claim jpk melahirkan. ada 2 perusahaan binaan jpk dr januari blm rekon, user belum mendapatkan data nya , TK akan melakukan claim/perpanjang kpk. namun terdapat error "sp 3" NPP ; JJ071593 dan JJ1592, user blm merekon.</p> <p>Nama Pelapor : Bapak nyoto , Kanwil III Jamsostek Cab. Gambir</p>	2006-08-02 11:14:21	2006-08-02 11:44:23

No	CallID	Contact	Call Description	Received Date/Time	Response Date/Time
203	00013006	Ivan	[JM0240 Problem]  Mohon bantuannya cso melakukan agenda JHT (JM0240) pada saat panggil KPJ 01j60172473 terdapat pesan "Ada agenda yang statusnya masih terbuka, diajukan atau proses persetujuan"  Nama Pelapor : Bapak Ivan Kanwil III Jamsostek Cab. Cilandak	2006-08-08 09:08:00	2006-08-08 09:19:17
204	00013073	Ikhsan	Mohon bantuannya user merekam tk yg sudah punya kpj. namun kpj tsb dari batam yang belum online. User tidak menemukan menu nya pada saat akan rekam TK yg sudah punya KPJ tsb..  Nama pelapor : Bapak Ikhsan Kanwil III Jamsostek Cab. Salemba	2006-08-09 11:57:06	2006-08-09 13:59:48
205	00013074	Ivan	Mohon bantuannya user sudah melakukan pembatalan penetapan JHT. Namun status masih penetapan. No agenda J060608000393.  Nama Pelapor : Bapak Ivan Kanwil III Jamsostek Cab. Cilandak	2006-08-09 12:04:21	2006-08-09 12:12:53
206	00013131	Kosasih	Mohon bantuannya, ada 2 KPJ (lokal dan dari cabang lain yg sudah online).. tetapi ketika PAM akan melakukan penggabungan, pesan errornya "KPJ sedang proses Klaim" ...?? KPJ : kpj= 00J80104243 karena ketika di konfirmasi ke cabang lain KPJ tsb tidak sedang klaim ???  Nama Pelapor : Bapak Kosasih Kanwil III Jamsostek Cab. Kebon Sirih	2006-08-10 11:35:57	2006-08-10 14:48:26

No	CallID	Contact	Call Description	Received Date/Time	Response Date/Time
207	00013132	Ani	Mohon bantuannya, user akan melakukan rekon manual namun terdapat tampilan "ada status iuran yang kurang dan masih dalam status tunda atau tk non aktif" .  Nama Pelapor : Ibu Ani Kanwil III Jamsostek Cab. Rawamangun	2006-08-10 11:40:52	2006-08-10 14:53:59
208	00013152	Ikhsan	Mohon bantuannya apakah KPJ = "00J80104243" yang nyangkut (kpj yang akan digabungkan sedang dalam proses klaim) telah dapat PAM Gabungkan ??  Nama pelapor : Bapak Ikhsan Kanwil III Jamsostek Cab. Kebon Sirih	2006-08-11 09:27:50	2006-08-11 09:46:54
209	00013164	Sanyoto	Mohon bantuannya npp jj0p0043 ( indosat ) ada 2 divisi, divisi 000 full paket sudah rekon. Divisi 001 1/2 paket belum rekon. Apakah itu pengaruh pada rekon atau tidak ? karena pada saat klaim divisi yang 1/2 paket itu saldonya ada yg tidak ada ( sebagian ).  Nama Pelapor : Bapak Sanyoto Kanwil III Jamsostek Cab. Kebon Sirih	2006-08-11 11:25:10	2006-08-11 13:55:59
210	00013171	Ikhsan	Mohon bantuannya pada kasus kartu JKK, cacat nya belum bisa di bayarkan karena harus menunggu 2 bln. jadi yang di bayar kan hanya cacat nya saja. ada kekurangan .. untuk proses pembayaran cacat nya bagaimana ? No Penetapan J11A200600042. (Kode lama) a/n Tono Hartono. PT. serinko jaya marmer  Nama Pelapor : Bapak Ikhsan Kanwil III Jamsostek Cab. Kalideres	2006-08-11 13:59:35	2006-08-11 15:18:32

No	CallID	Contact	Call Description	Received Date/Time	Response Date/Time
211	00013176	Kosasih	Mohon bantuannya TK yang sudah klaim jht nya, 2 bulan sebelum OL. skrng meninggal, TK akan klaim JKM nya. saat kasir akan melakukan pembayaran voucher terdapat tampilan " Data perusahaan tidak di temukan" No penetapan JKM : J080608000339. No penetapan JHT : J08F200600299.  Nama Pelapor : Bpk Kosasih Kanwil III Jamsostek Cab. Kebon sirih	2006-08-11 16:30:48	2006-08-11 17:03:36
212	00013187	Enny	Mohon bantuannya user akan cetak voucer claim JHT, namun pada saat pencetakan terdapat error message : "FRM 41213 Data tidak ada" KPJ : 94L10035277  Nama Pelapor : Ibu Enny Kanwil III Jamsostek Cab. Setia Budi	2006-08-14 09:27:19	2006-08-14 16:33:41
213	00013389	Siska	Mohon bantuannya user menetapkan JHT pada tanggal 16 Agustus 2006, namun user akan membatalkan pada tanggal 22, pd saat user akan melakukan approval oleh kakacab tidak bisa, "data nya sudah hilang". KPJ : 00JP0001391 NPP : JJOP1048 a/n E. Irene indaryani No penetapan : JOP0608001331  Nama Pelapor : Ibu Siska Kanwil III Jamsostek Cab. Gatot Subroto Ext : 3451	2006-08-22 16:03:55	2006-08-22 16:12:09

No	CallID	Contact	Call Description	Received Date/Time	Response Date/Time
214	00013419	Ario	<p>mohon bantuannya a/n P. UJO akan melakukan klaim JPK 05.2006. masa berlaku kepesertaan nya 07.2006. pd saat akan di tetapkan statusnya sudah non aktif, namun pada saat akan pengajuan klaim tidak bisa di lakukan. No Kpj : 99J5044876</p> <p>Nama Pelapor : Bapak Ario Kanwil III Jamsostek Cab. Setia Budi</p>	2006-08-23 15:35:49	2006-08-23 15:41:43
215	00013453	Ria Rahmawati	<p>Mohon Bantuannya pada Tgl 23.08.06 user entry data jpk dan Tgl 24.08.06. User akan cetak kartunya, namun pada saat user membuka data ternyata data untuk kliniknya kosong, tapi ada masa aktif. User sudah coba untuk buat baru,ganti ppk, perpanjang semuanya tidak bisa. No KPJ : 03J50067523</p> <p>Nama Pelapor : Ibu Ria Rahmawati Kanwil III Jamsostek Cab. Setia Budi</p>	2006-08-24 11:38:09	2006-08-24 14:17:06
216	00013463	Prasetyo	<p>Mohon bantuannya pada entri pengajuan klaim langsung. Menghitung sisa saldo nya dr awal anggaran. dan Baru hari ini bermasalah.</p> <p>Nama pelapor : Bapak Prasetyo Kanwil III Jamsostek Cab. Cilincing</p>	2006-08-24 14:29:43	2006-08-24 16:38:04

No	CallID	Contact	Call Description	Received Date/Time	Response Date/Time
217	00013478	Ria Rahmawati	<p>Mohon bantuannya ada sekitar 13 data yang kpknya kosong. KPJ 01J50286648 (ISTRI+ANAK)  05J50172443,03J50237159,03J50195746,97J50018965 (ISTRI)  05J50093011 (ANAK3)  02J50003165,00J50035567 (ANAK1)  04J50032350,95J50020122 (ANAK2)  97J50024096,03J50195845,06J50081741 (TK+ISTRI+ANAK)</p> <p>Nama Pelapor : Ibu Ria Rahmawati  Kanwil III Jamsostek Cab. Setia Budi</p>	2006-08-25 09:31:43	2006-08-29 11:49:46
218	00013482	Irma	<p>Mohon bantuannya perusahaan jj000574 dengan divisi ada 9 yang sudah rekon s/d april 2006. Dan akan rekon bulan mei dan juni tidak bisa. terdapat error message "ada iuran yang belum selessai di rekon" lalu untuk NPP jj081100 dan jj080858 yang bayar iuran 4 bulan sekali user sudah melakukan rekon s/d agustus pada sipt lama, tapi diposting s/d juni sekarang user akan melakukan rekon juli &amp; agtnya iurannya tidak ada. dendanya muncul lagi.</p> <p>Nama Pelapor : Ibu Irma  Kanwil III Jamostek Cab. Kebon Sirih</p>	2006-08-25 09:59:40	2006-08-25 11:42:29

No	CallID	Contact	Call Description	Received Date/Time	Response Date/Time
219	00013558	Ivan	<p>Mohon bantuannya ada tk pindah perusahaan direkam pake kp0420. tk sudah masuk. Tk sebelumnya ikut jpk. Di perusahaan baru Tk tsb tidak ikut jpk. saat mau ubah tk, muncul pesan"KP-MSG-135. Data yg dipilih pd kolom peserta JPK hanya boleh non JPK saja" tampilan form KP0510 jd aneh.KPJ 02j60152580 NPP jj062401</p> <p>Nama Pelapor : Bapak Ivan Kanwil III Jamsostek Cab. Cilandak</p>	2006-08-28 15:03:35	2006-08-28 15:16:08
220	00013566	Ivan	<p>NPP : JJ061054. rekon bulan 7. JHT Tk nya tidak ada (Tidak Muncul ).</p> <p>Nama Pelapor : Ivan Cilandak Kanwil III Jamsostek Cab. Cilandak</p>	2006-08-28 15:57:20	2006-08-28 16:52:53
221	00013567	Tulus	<p>Mohon bantuannya ada 2 penetapan JHT yg sudah di approve kakacab/KBL tidak muncul di kasir. J070608000914 DGN KPJ 91J72004681. J070608000862 DGN KPJ 96J40155002</p> <p>Nama Pelapor : Bapak Tulus Kanwil III Jamsostek Cab. Gambir</p>	2006-08-28 16:20:34	2006-08-28 16:30:29
222	00013582	AAN	<p>Mohon bantuannya pada saat akan rekon timbul SP-3. Padahal iuran lancar. Npp : JJ090301</p> <p>Nama Pelapor : Ibu Aan Kanwil III Jamsostek Cab. Cawang</p>	2006-08-29 09:39:24	2006-08-29 10:15:42

No	CallID	Contact	Call Description	Received Date/Time	Response Date/Time
223	00013594	Rita	Mohon bantuannya untuk JJ0P0330 iuran bulan april s/d juni seharusnya ada denda tapi tidak ada denda/dendanya tidak muncul. Bagaimana untuk memunculkan denda.  Nama Pelapor : Ibu Rita Kanwil III Jamsostek Gatot Subroto Ext : 3468	2006-08-29 10:48:41	2006-08-29 10:54:44
224	00013637	Rita	Mohon bantuannya JJ0P4524 KPJ : 02J80205467 muncul dua kali dengan nama yang sama dan kartu yang sama. yang satu upahnya 0, dan yang satu lagi upahnya ada. bagaimana caranya untuk men'delated yang satu ...  Nama Pelapor : Ibu Rita Kanwil III Jamsostek cab. Gatot Subroto	2006-08-30 08:39:45	2006-08-30 09:57:43
225	00013645	Toto	Mohon bantuannya user akan rubah kode NA No KPJ : 00J80066046 a/n Nur Prayitno JJ03184, seharusnya kodenya A.  Nama Pelapor : Bapak Toto Kanwil III Jamsostek Cab. Kebon Sirih	2006-08-30 09:08:02	2006-08-30 09:17:31
226	00013663	Kosasih	Mohon bantuannya KPJ=97J80021567, untuk kepesertaan awal tidak dapat disesuaikan dengan kepesertaan lama. Message "Kepesertaan TIDAK SAMA DENGAN KPJ LAMA"  Nama Pelapor : Bapak Kosasih Kanwil III Jamsostek Cab.Kebon Sirih	2006-08-30 13:51:24	2006-08-30 14:09:44
227	00013685	Kosasih	Apakah ADMC saat ini tidak dapat merubah keps_Awal ??? 00K10153086 dan 97J80021567  Nama Pelapor : Bapak Kosasih kanwil III jamsostek cab. Kabon Sirih	2006-08-31 09:09:42	2006-08-31 09:14:49

No	CallID	Contact	Call Description	Received Date/Time	Response Date/Time
228	00013702	Anisfar	Mohon bantuannya user akan entry iuran jasa konstruksi di menu JK0181, kemudian di save dan di cetak. Apakah langsung terbentuk jurnal transaksi? atau masih harus di verifikasi oleh VKA dan di posting oleh KBK?  Nama Pelapor : Ibu Anisfar Kanwil III Jamsostek Cab. Gatot Subroto	2006-08-31 10:30:32	2006-08-31 10:38:03
229	00013720	Didin	Mohon bantuannya pada kasus kpj yang sudah pernah di buat di Jamsostek Cab. Gatsu. pada bulan 3 .2005 KPJ tsb di pindah ke Jamsostek Cab. Cikarang dari Jamsostek Cab. Gatsu. lalu pada bulan agustus pindah lagi ke Jamsostek cab.Gatsu. pada saat akan rekam tidak mau. No KPJ : 04JP0359148 a/n rosiyah NPP : JJOP2337 PT. ALFa RAtelindo.  Nama Pelapor : Bapak Didin Kanwil III Jamsostek Cab. Gatot Subroto Ext : 3468	2006-08-31 15:58:45	2006-08-31 17:11:17
230	00013725	Meria Anastasia	Mohon bantuannya pada pukul 8.45 Jaringan di Jamsostek Cabang Depok Down.  Nama pelapor : Ibu Meria Anastasia Kanwil IV Jamsostek Cab. Depok	2006-09-01 08:51:54	2006-09-01 09:35:40